

carta dei SERVIZI



AIAS

CITTÀ
DI MONZA




CENTRO DI RIABILITAZIONE PER LE
DISABILITÀ INFANTILI E
DELL'ADULTO

A cura del Direttore Sanitario – Dott.ssa Elisabetta Bacca



Data ultima emissione: 14 Ottobre 2025

INDICE

A.I.A.S. Città di Monza ETS - Associazione Italiana per l'Assistenza agli Spastici

-  **04** PRESENTAZIONE/ LA NOSTRA STORIA
-  **05** CHI SIAMO
-  **07** PRINCIPI FONDAMENTALI / MISSION

Centro di riabilitazione per le disabilità infantili e dell'adulto Via Andrea Lissoni, 14 – Monza

- 08** INFORMAZIONI (SEDE/CONTATTI)
- 09** ORGANIGRAMMA
- 10** PATOLOGIE
- 11** MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO IN REGIME DI ACCREDITAMENTO
- 12** PRESA IN CARICO RIABILITATIVA E AREE DI INTERVENTO
- 14** TRATTAMENTI RIABILITATIVI
- 17** DIMISSIONI/ RICHIESTA DOCUMENTAZIONE CLINICA/ MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO IN REGIME DI SOLVENZA
-  **18** AREA FORMATIVA/ SISTEMA QUALITA' E POLITICA PER LA QUALITA'
-  **20** ALLEGATI 1 - 2 - 3 - 4

Presentazione

La Carta dei Servizi è lo strumento con cui A.I.A.S. Città di Monza ETS intende fornire all'utenza informazioni utili a tutelarne i diritti e facilitare la modalità di accesso ai servizi e al tempo stesso sollecitare all'utenza suggerimenti/osservazioni utili per migliorare l'assistenza e la qualità degli interventi riabilitativi offerti, nonché indicare e mettere a conoscenza dell'utenza la politica della qualità che intende mettere in atto.

La Carta dei Servizi viene modificata sulla base di eventuali variazioni e viene revisionata di norma ogni tre anni previa approvazione della Direzione.

La nostra storia

A.I.A.S. ETS è membro dell'Associazione Nazionale di Assistenza agli Spastici ETS, ente riconosciuto giuridicamente con decreto del Presidente della Repubblica n. 1070 del 28/05/1968 (sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica).

A.I.A.S. Città di Monza ETS, ente privato senza fini di lucro, iscritta al n° 16 del Registro Nazionale Legge 383 del 07/12/2000, nasce come Associazione di genitori, amici e persone interessate all'inserimento sociale e scolastico di bambini con neurolesioni, nonché alla ricerca delle migliori possibilità di autosufficienza ed autonomia al fine di garantire la loro integrazione nella società.

Molte sezioni A.I.A.S. hanno promosso la costituzione di Centri di Riabilitazione che provvedessero alla prevenzione e alla cura dei problemi motori e mentali dei bambini affetti da paralisi cerebrale infantile.

A.I.A.S. Città di Monza ETS è stata costituita nel 1972 e nel 1979 è stato attivato il Centro di Riabilitazione.

È un ente riconosciuto giuridicamente dalla Regione Lombardia con DGR n. V/44864 del 14/12/1993, già registrata ONLUS al D.R.E. il 28/10/2004 con protocollo n° 2478, è ora iscritta al RUNTS 621 del 20/03/2023.

CHI SIAMO

Centro di riabilitazione per le disabilità infantili e dell'adulto via Andrea Lissoni, 14 – Monza

Attualmente A.I.A.S. Città di Monza ETS è accreditata con DGR nr VIII/002887 seduta del 06 luglio 2006 avente oggetto "Autorizzazione e accreditamento di strutture riabilitative riclassificate ai sensi della DGR n. VII/19883/2004" presso la Regione Lombardia, per il trattamento annuale di 45.000 prestazioni ambulatoriali e extramurali, 5.000 prestazioni domiciliari e 15 Posti di Diurnato Continuo Minori. Essendo venuta meno la richiesta di quest'ultimo servizio, dalla primavera 2019 il Diurnato Continuo Minori è stato chiuso.

Il Centro definisce la quantità dell'intervento riabilitativo in base al budget concordato annualmente con ATS, eventualmente aggiornato periodicamente. A.I.A.S. Città di Monza ETS opera secondo le normative vigenti previste dalla Regione Lombardia e dalla ATS Monza e Brianza tenendo aggiornato l'elenco delle stesse suddiviso per tipologie.

A.I.A.S. Città di Monza ETS non pone limiti di territorialità; l'accesso al Centro è libero per tutti i cittadini secondo le seguenti indicazioni:

- in attività di solvenza per i cittadini di ogni provenienza;
- in accreditamento con le seguenti modalità:
 - con accesso diretto per i cittadini residenti in Lombardia;
 - con autorizzazione delle strutture sanitarie locali per i cittadini provenienti da altre Regione.

E' in essere la convenzione sottoscritta con ATS per il "Voucher Autismo".

La Regione Lombardia con D.G.R. n. XI/5791 del 21.12.2021 e XI/6003 del 21.02.2022 ha ridefinito anche il percorso di erogazione del voucher autismo a favore delle persone con gravissima disabilità introducendo la sperimentazione del voucher sociosanitario per le persone affette da autismo grave di livello 3 a partire dal 1° maggio 2022 ed il riconoscimento del voucher autismo anche alle persone in condizione di gravissima disabilità senza necessità di certificazione ISEE. Il Patto di Accreditamento è in vigore ed è stato stipulato con ATS Brianza. Le prestazioni riabilitative saranno erogate per gli Utenti che fanno a capo alla ASST della Brianza.

A.I.A.S. Città Di Monza ETS è membro delle seguenti organizzazioni:



C.R.L.

Comitato Regionale Lombardo dal 1986;



CoFaCe*

Confederation of Family Organizations in the European Union dal 1984;



A.I.A.S Nazionale

Associazione Italiana Assistenza Spastici - Sede Centrale dal 1954.

Osservatorio Nazionale Disabilità - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali dal 2014

(*) Facenti parte del HLG "High Level Group" costituito presso la Commissione Europea.

L'Associazione è orientata a rispondere adeguatamente ai dettami della CRPD - Convenzione sui diritti delle persone con disabilità approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 13 Dicembre 2006 e sottoscritta per l'Italia il 30 Marzo 2007, che ha individuato nuovi percorsi per il riconoscimento dei diritti delle persone con disabilità.

L'Italia ha fornito un importante contributo, offrendo l'esperienza che il nostro paese ha consolidato negli ultimi decenni nel campo della promozione e tutela di questi diritti. Nell'ottica di quanto sopra, l'Associazione intende quindi potenziare l'integrazione socio- sportiva delle persone con disabilità svolgendo le seguenti attività:

- ⇒ sportiva: nuoto (attualmente sospeso), equitazione, golf anche con attrezzature adattate;
- ⇒ momenti di aggregazione con lo sport.

Principi Fondamentali

La Direzione ha definito che tutti i servizi offerti vengono erogati nel rispetto dei principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994.

Eguaglianza

Ogni utente ha il diritto di ricevere le cure più appropriate senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

Imparzialità

I comportamenti verso gli utenti devono ispirarsi ai criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità e continuità nell'erogazione del servizio.

Continuità

Il Centro ha il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di Scelta

Ove sia consentito dalla Legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio, quello che ritiene possa meglio rispondere ai propri bisogni.

Partecipazione

All'utente è garantito il diritto all'informazione sul suo stato di salute e sulle prestazioni che gli vengono erogate. L'utente, attraverso gli strumenti messi a disposizione (questionario di soddisfazione, procedura di inoltro reclami, ecc.), è invitato a partecipare al miglioramento dei servizi, fornendo suggerimenti/osservazioni.

Efficienza ed Efficacia

Il servizio viene erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, adottando le misure idonee al raggiungimento degli obiettivi.

Tutela dei dati personali

Viene sempre garantita la tutela dei dati personali nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR")

Il Centro deve altresì garantire all'utente:

1. Prevenzione e diagnosi precoce delle complicazioni e dell'evoluzione della patologia in trattamento;
2. Presa in carico della globalità della persona, sia a livello sanitario che psico-sociale;
3. Costante aggiornamento professionale del personale;
4. Massima attenzione alla prevenzione rispetto all'emergenza sanitaria per i singoli Operatori e Utenti.

Mission

A.I.A.S. Città di Monza ETS ha stilato nel proprio Statuto la seguente Mission che persegue dal 1973 da quando è in attività: "Assistenza sanitaria e sociale a favore delle persone disabili ed in particolare di quelle affette da patologie encefaliche svolgendo ogni possibile azione che miri alla loro indipendenza fisica, sociale ed economica e al sostegno morale, psicologico e formativo dei loro genitori e di chiunque si occupi dei loro problemi".

Informazioni



Sede

A.I.A.S. Città di Monza ETS

Via Andrea Lissoni, 14
20900 Monza (MB)
www.aiasmonza.it

Come raggiungerci

AUTOBUS → Nord Est Trasporti (NET) **204 • 206**
Numero Verde 800 905150 operativo tutti i giorni dalle 7.00 alle 20.00

AUTOBUS → Autoguidovie **227 • 221**
Numero Verde da telefoni fissi: 800.778857
Whatsapp (solo messaggi) 3499361856
Lunedì - Domenica 7.00-20.00 escluse festività nazionali

Il Centro non effettua il servizio trasporti

Contatti e orari di apertura

Servizio di Riabilitazione

Da Lunedì a Venerdì
08.15 - 18.00

Accettazione

Da Lunedì a Venerdì 8.15 - 17.30
Tel: 039 222141
accettazione@aiasmonza.it

Ufficio Segreteria Medica

Da Lunedì a Venerdì 09.00 -
13.00

Area Minori

Tel: 039 2221424/27
krivetti@aiasmonza.it
mronzullo@aiasmonza.it

Area adulti

Da Lunedì a Venerdì 09.00 -
13.00
Tel: 039 2221434
spadovani@aiasmonza.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Mercoledì 11.00 – 13.00
Giovedì 11.00 – 13.00
urp@aiasmonza.it

Ufficio Segreteria di Direzione

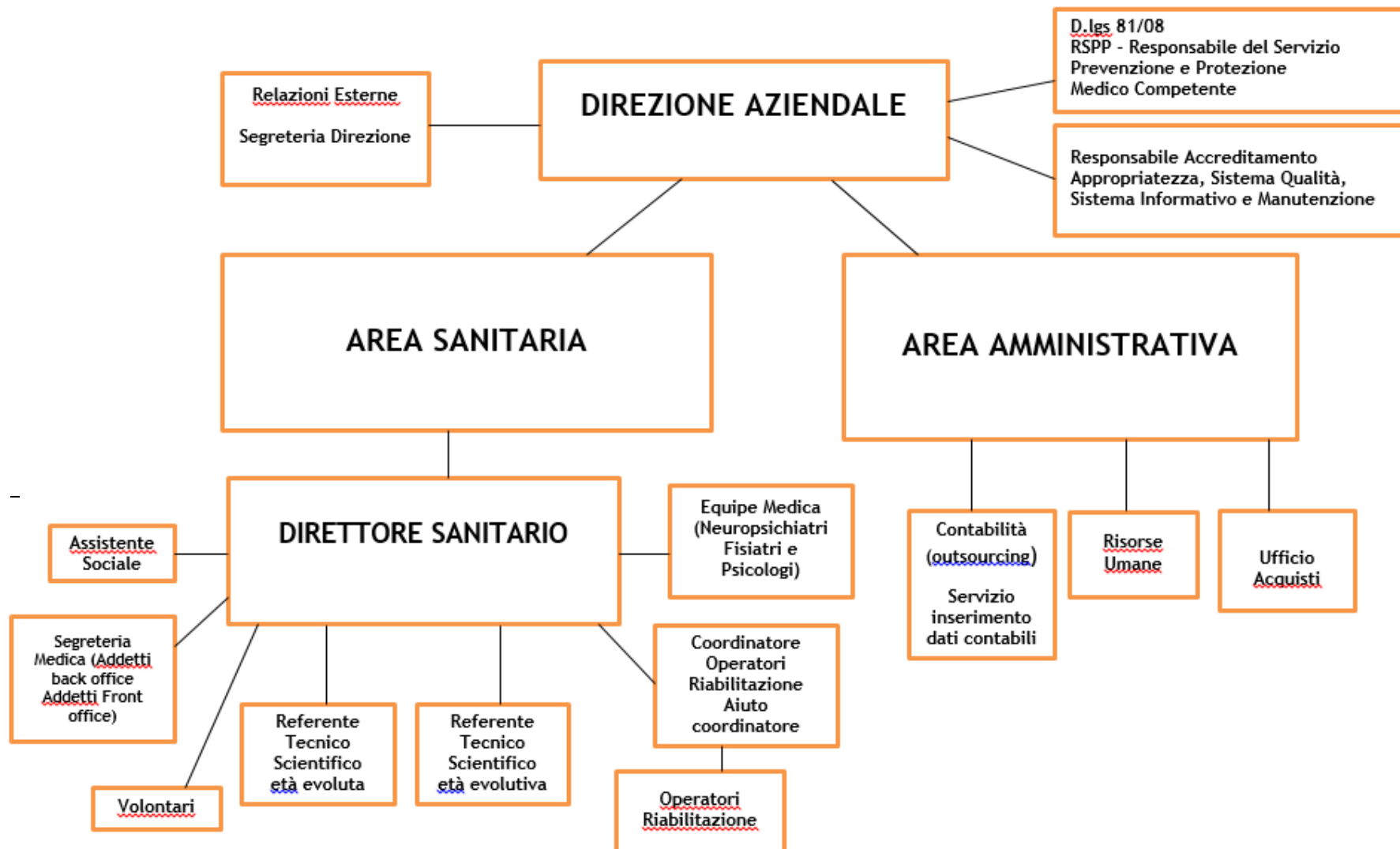
da Lunedì a Venerdì 9.00-17.00
Tel: 039 2221438 - help@aiasmonza.it

Ufficio Segreteria Generale

da Lunedì a Venerdì 9.00-12.00
Tel: 039 2221441 –
segreteria generale@aiasmonza.it

Solvenza

da Lunedì a Venerdì 8.30 - 14.00
Tel: 039 2221434 - solvenza@aiasmonza.it.





Patologie

A.I.A.S. Città di Monza ETS eroga prestazioni riabilitative in regime di accreditamento e di solvenza.

Patologie nell'età evolutiva (0 – 17 anni)



- Paralisi Cerebrali infantili;
- Patologie neurologiche dell'Età Evolutiva di pertinenza riabilitativa;
- Patologie Neuromuscolari;
- Patologie dell'apparato locomotore;
- Sindromi Genetiche e Cromosomiche;
- Disturbi Sensoriali;
- Ritardo dello Sviluppo Psicomotorio;
- Disabilità Intellettiva/Funzionamento cognitivo Borderline;
- Disturbi del linguaggio;
- Disturbi Specifici dell'Apprendimento (Dislessia, Disortografia, Discalculia, Disgrafia);
- Disturbi Aspecifici dell'Apprendimento;
- Autismo Infantile.

Patologie età evoluta: (>18 anni)

- Esiti di paralisi cerebrali infantili;
- Sclerosi multipla, malattie demielinizzanti e altre malattie degenerative del Sistema Nervoso Centrale;
- Esiti di coma e disturbi delle funzioni corticali superiori ad esse correlate;
- Distrofie muscolari;

- Neuromiopatie/polineuromiopati e:
 - Esiti di ictus cerebrale;
 - Morbo di Parkinson.



Modalità di accesso al servizio in Regime di accreditamento

Il Centro prevede la presa in carico sia di utenti in età evolutiva che in età evoluta. Per gli utenti in età evolutiva il responsabile della presa in carico è un medico specialista in Neuropsichiatria Infantile che, in caso di necessità, si avvale della consulenza fisiatrica. Per gli utenti in età evoluta il responsabile della presa in carico è un medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione. Per l'inserimento in lista d'attesa per la prima visita medica, è necessario presentarsi in Accettazione (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 – 17.30) muniti di tessera sanitaria in corso di validità, impegnativa compilata da MMG/PLS/Medico Specialista e compilare il "Modulo richiesta prima visita". Si specifica che per gli utenti in età evolutiva, il modulo deve essere compilato da chi ha la piena titolarità dell'esercizio della patria potestà. Per gli utenti in età evolutiva l'impegnativa deve avere la seguente dicitura: **"Prima visita neuropsichiatrica infantile"** specificando la diagnosi. Per gli utenti in età evoluta, è necessario predisporre l'impegnativa con la seguente dicitura: **"Prima Visita fisiatrica"** specificando la diagnosi. Per gli utenti con disabilità importanti e/o multiple che, per motivi clinici e socio-ambientali necessitano di visita medica a domicilio, l'impegnativa deve indicare prima visita Fisiatrica o Neuropsichiatrica infantile domiciliare. La programmazione della prima visita medica viene calendarizzata seguendo l'ordine cronologico di presentazione della domanda in accettazione salvo diverse esigenze del Centro e tenendo conto dei criteri di priorità di seguito elencati:

- Età evolutiva 0 - 36 mesi e quadri clinici neurologici;
- Età evolutiva da 3 a 17 anni priorità suggerita dalla Direzione Sanitaria a seguito di necessità clinica;
- Età evoluta priorità suggerita dalla Direzione Sanitaria a seguito di necessità clinica.

All'utente verrà comunicato telefonicamente e via SMS, il giorno della prima visita con il medico specialista di riferimento. La prima visita medica avviene previo colloquio con l'Assistente Sociale, allo scopo di raccogliere le informazioni necessarie ad una valutazione globale del caso; in questa fase può essere fornito inoltre un intervento di segretariato sociale con informazioni sull'attività del Centro. Il giorno della prima visita medica l'Utente deve presentarsi 30' prima dell'orario comunicato, per l'espletamento della parte burocratica.

In tale occasione il medico specialista redige a norma della DGR n. VIII/002887 seduta del 6 luglio 2006 il progetto riabilitativo individuale (PRI) e il programma riabilitativo individuale (pri) sulla base dell'inquadramento diagnostico e del bisogno riabilitativo; il medico specialista consegna all'utente copia del programma riabilitativo individuale per informare il medico inviante dell'intervento riabilitativo.

Per l'erogazione dei trattamenti riabilitativi:

- per gli utenti in età evolutiva l'impegnativa viene redatta dal medico Neuropsichiatra Infantile di riferimento del Centro;
- per gli utenti in età evoluta l'impegnativa viene redatta dal medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione dell'ente.

Questa procedura è prevista per ogni singolo ciclo di prestazioni, deve essere ripetuta per ogni ciclo anche per i pazienti per cui è previsto un trattamento continuativo

L'utente è tenuto al pagamento del ticket, se non esente, per la visita medica specialistica e per l'eventuale erogazione dei trattamenti riabilitativi.

Presa in carico riabilitativa e aree intervento

La presa in carico riabilitativa inizia al momento della prima visita medica per la preparazione del progetto riabilitativo individuale e programma (PRI e pri) e/o valutazioni diagnostiche. La presa in carico dell'utente, come sopra enunciata, non corrisponde all'inizio delle terapie prescritte, che devono rispettare le liste d'attesa di in essere. I giorni e gli orari delle visite e delle terapie vengono stabiliti dall'Ente secondo la disponibilità e tenuto conto della lista d'attesa. Nel caso di rifiuto da parte dell'utente di tre proposte di appuntamento l'utente perderà ogni priorità acquisita nella lista d'attesa e verrà spostato in fondo alla medesima.

Le prestazioni riabilitative possono avvenire in regime ambulatoriale, domiciliare e extramurale.

L'intervento a domicilio è riservato agli utenti con disabilità importanti e/o multiple che per motivi clinici e socio ambientali non possono ordinariamente lasciare il proprio domicilio. Nel caso di utenti in età evolutiva la disabilità deve essere tale da impedire anche la frequenza scolastica.

L'intervento riabilitativo è costituito da interventi terapeutici specifici finalizzati a promuovere l'acquisizione e/o il recupero di competenze utili a garantire il benessere dell'utente, la sua capacità di adattamento al contesto di vita e prevenire eventuali complicanze.

Ogni percorso riabilitativo è monitorato da interventi documentati, diretti ed indiretti sull'utente, nell'ambito di un lavoro d'équipe multidisciplinare.

Per gli utenti in età evolutiva sono previsti incontri con equipe del comune (servizi sociali quando presenti), con equipe scolastiche e con la famiglia.

Area medico-specialistica

- Prima visita NPI per la presa in carico neuropsichiatrica infantile.
- Prima visita Fisiatrica per la presa in carico di fisioterapia.
- Visite di controllo/osservazioni in trattamento degli utenti in carico per il monitoraggio del percorso terapeutico.
- Incontri di rete con equipe multidisciplinari.
- Riunioni équipe riabilitativa.
- Riunioni di settore.
- Valutazioni psicodiagnostiche per i disturbi del neurosviluppo.
- Stesura di relazioni cliniche su richiesta della famiglia o della Pubblica Amministrazione e di documenti per richiesta sostegno scolastico e/o intervento educativo e per attivazione misura B1.
- Prescrizioni di ortesi, protesi e ausili.

Area del trattamento riabilitativo

Le terapie vengono di regola somministrate individualmente e solo per gli utenti in età evolutiva è prevista anche la modalità in piccolo gruppo. Il numero totale delle prestazioni, la tipologia e la frequenza settimanale varia a seconda della prescrizione del medico specialista in Neuropsichiatria Infantile o Medicina Fisica e della Riabilitazione. La durata di ogni singola terapia per l'età evolutiva è di 45 minuti, mentre per l'età evoluta varia a seconda della fascia di trattamento determinata dal medico fisiatra.

Di seguito elenchiamo i trattamenti riabilitativi erogati in regime di accreditamento:

Età evolutiva	Età evoluta
Fisioterapia ambulatoriale e domiciliare	Fisioterapia ambulatoriale e domiciliare
Idroterapia (servizio attualmente sospeso)	Idroterapia (servizio attualmente sospeso)
Riabilitazione equestre	Riabilitazione robotica
Pet therapy	
Rieducazione neuropsicologica	
Neuropsicomotricità	
Logopedia	
Terapia occupazionale	
Musicoterapia	

Riabilitazione equestre: in convenzione per l'uso delle attrezzature presso CENTRO IPPICO LA CAMILLA A.S.D. con sede in Via Pelizza Da Volpedo, 92 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) presso OVO VILLAGE per utenti in età evolutiva.

Sperimentazione in merito all'utilizzo del golf come strumento di riabilitazione nella terapia occupazionale e neuropsicomotoria presso spazi dedicati a Monza in Via Andrea Lissoni, 16.

Area psicologia

- Supporto psicologico per l'età evolutiva;
- Valutazione psicodiagnostica per i Disturbi del neurosviluppo.
- Valutazione cognitiva e neuropsicologica
- Supporto genitoriale (esclusivamente in solvenza o mediante raccolta fondi).



Trattamenti riabilitativi

Fisioterapia

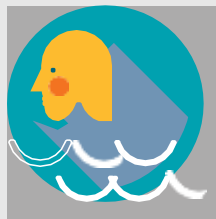


Le sedute di fisioterapia sono effettuate individualmente con progetti riabilitativi individualizzati, stilati dal Neuropsichiatra Infantile in collaborazione con il Fisiatra per l'età evolutiva. Per l'età evoluta la redazione del progetto riabilitativo è in capo esclusivamente al medico Fisiatra del Centro. All'interno del Centro è presente un'equipe qualificata per l'utilizzo della metodica riabilitativa "Le Metayer".

La fisioterapia domiciliare è rivolta sia a utenti in età evolutiva che evoluta, la cui condizione clinica è di gravità tale da non permettere ordinariamente di abbandonare il domicilio.

Idroterapia

(servizio al momento sospeso)



Riabilitazione equestre

Definita anche Terapia per Mezzo del Cavallo (TMC), agisce grazie all'interazione uomo-cavallo a livello neuromotorio e neuropsicologico. Considerando i molteplici benefici che può apportare in ambito psicologico, affettivo-relazionale, fisico, cognitivo e a carico della regolazione del comportamento, può essere rivolta a disabilità psichiche, fisiche, cognitive e ad alcune sindromi genetiche.

Pet therapy

E' un trattamento riabilitativo che si svolge in presenza di cani, (per docilità, attitudini ed educazione), opportunamente preparati, condotti da un operatore specializzato. E' un intervento che promuove competenze cognitive, neuropsicomotorie, psicoaffettive e relazionali, previste dal nostro Centro.



Rieducazione neuropsicologica

Le attività di rieducazione neuropsicologica e di potenziamento cognitivo prevedono l'utilizzo di diversi strumenti applicati secondo il modello previsto dal metodo Feuerstein. Lo scopo è di favorire lo sviluppo e/o il rafforzamento di competenze neuropsicologiche correlate all'apprendimento (memoria, attenzione, organizzazione visuo-spaziale) e di promuovere l'acquisizione di strategie di problem solving modellate secondo le proprie caratteristiche di funzionamento determinando una maggiore flessibilità cognitiva. Può essere rivolta a soggetti con ritardo cognitivo o fragilità neuropsicologiche specifiche.



Neuropsicomotricità

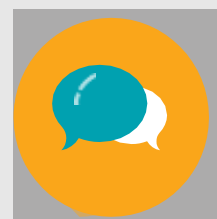


Intervento riabilitativo che può essere rivolto a bambini con disturbi di sviluppo, con difficoltà della coordinazione motoria e neuromotoria o disabilità intellettiva.

L'obiettivo è di aiutare il bambino nel suo processo evolutivo globale. Attraverso differenti attività espressive (ludiche, di movimento, pittoriche etc.) valorizza e sostiene quindi l'integrazione delle componenti emotive, cognitive e motorie.

Logopedia

Terapia rivolta a bambini con problemi articolatori di origine funzionale o malformativa, disturbi specifici del linguaggio espressivi e ricettivi, disturbi del linguaggio secondari, deficit cognitivi e disturbi di apprendimento primari o secondari. A seconda della patologia, degli obiettivi e dell'età del bambino, possono essere utilizzati strumenti e metodi di lavoro differenti.



Terapia occupazionale

Disciplina riabilitativa che attraverso attività differenti (cucina, gioco, pittura...) ha lo scopo di promuovere lo sviluppo o il recupero di competenze relative alla vita quotidiana e all'ambito socio-relazionale, favorendo l'autonomia e la capacità di adattamento del soggetto.



È rivolta alle persone con disabilità cognitiva, fisica e psichica; le attività e gli obiettivi si diversificano a seconda della patologia, del funzionamento e dell'età della persona.



Musicoterapia

È un intervento riabilitativo che attraverso l'uso della musica e/o degli elementi musicali (suoni, ritmo, melodia e armonia) da parte di un musicoterapeuta qualificato, mira a facilitare e favorire la comunicazione, la relazione, l'apprendimento, la motricità ed altri obiettivi terapeutici, al fine di soddisfare le necessità fisiche, emozionali, mentali, sociali e cognitive. Si propone quindi di potenziare e/o riabilitare diverse funzioni dell'individuo, in modo che possa ottenere una migliore integrazione sul piano intrapersonale e/o interpersonale.

Il Centro si avvale di strumenti e metodi di riabilitazione:



Comunicazione Aumentativa Alternativa

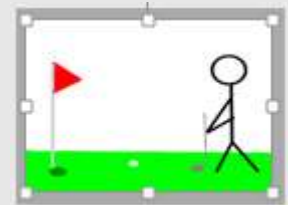
La Comunicazione Aumentativa Alternativa (C.A.A.) comprende un insieme di tecniche, strategie e strumenti finalizzati a facilitare e migliorare la comunicazione nelle persone che hanno difficoltà ad utilizzare i canali comunicativi più comuni.

- Aumentativa in quanto non sostituisce ma incrementa le possibilità comunicative naturali della persona.
- Alternativa in quanto utilizza modalità di comunicazione alternative e diverse da quelle tradizionali (la scrittura ed il linguaggio orale).



Golf Therapy

Si segnala un recente avvio di sperimentazione in merito all'utilizzo del golf come strumento di riabilitazione nella terapia occupazionale e neuropsicomotoria.



Riabilitazione Robotica



Esoscheletro EkSO Bionics

È utilizzabile su pazienti con lesioni midollari cervicali, dorsali e lombari (completa da L5 a C7, incompleta qualsiasi livello) grazie allo schienale rigido integrato nella struttura e nei pazienti con deficit del cammino da lesioni neurologiche (ictus, mielolesioni, sclerosi multipla etc.). Essendo un **esoscheletro overground**, consente la deambulazione mantenendo il paziente in posizione eretta. Il terapeuta imposta il programma riabilitativo indicato.

Nirvana

Il sistema terapeutico NIRVANA consiste in uno strumento terapeutico basato su esercizi specifici per la riabilitazione di pazienti con patologie neuromotorie e deficit cognitivi. I punti di forza di questo sistema sono l'approccio ludico degli esercizi, l'orientamento agli utenti e la ricchezza dei feedback sensoriali che forniscono stimoli al paziente. NIRVANA è un sistema che immerge il paziente in una realtà virtuale sia a livello acustico che visivo, con cui il soggetto può facilmente interagire attraverso il suo movimento.





Dimissioni

Il medico di riferimento comunica alla famiglia la conclusione del progetto riabilitativo e consegna copia della lettera di dimissione. Dopo la dimissione la famiglia può richiedere separatamente copia del Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario (FASAS) attestante il percorso riabilitativo.

Richiesta documentazione clinica

I documenti previsti dalla normativa regionale devono essere firmati esclusivamente dal genitore/genitori esercente/i la responsabilità genitoriale o da un tutore qualificato autorizzato legalmente.

Il Centro declina ogni responsabilità per l'eventuale inappropriata della firma dei documenti.

Le relazioni richieste, in forma scritta, dalla Pubblica Amministrazione non sono soggette a pagamento. Altre certificazioni come relazioni, copia FASAS cartella clinica sono a pagamento.

Le relazioni devono essere tutte firmate dal medico di riferimento.

Il Direttore Sanitario prenderà visione del documento, interverrà tempestivamente per eventuali correzioni e/o integrazioni, e lo controfirmerà secondo le seguenti tempistiche:

- due mesi per copia FASAS;
- un mese e mezzo per relazione clinica; qualora il medico di riferimento dovesse vedere la necessità di un aggiornamento diagnostico i tempi si allungherebbero a 2 mesi.

Vedi Allegato 1 - Modulo "Richiesta documentazione"

Modalità di accesso al servizio in regime di solvenza

Il Centro, in considerazione del fatto che la potenzialità operativa è superiore al budget concordato con la Regione Lombardia ha deciso di erogare prestazioni in regime di solvenza precisandone le modalità. Essendo la nostra Associazione di diritto privato, le norme per l'erogazione dei trattamenti in regime di Intramoenia non sono applicabili.

È del tutto evidente che l'accettazione di effettuare prestazioni in solvenza, è una libera scelta dell'utente svincolata da rapporti in atto con l'erogazione di prestazioni in ambito del Sistema Sanitario Nazionale e non costituisce motivo di anticipazione della posizione nelle liste d'attesa, che verrà comunque mantenuta.

Per richiedere l'attività in solvenza, gli utenti devono compilare il "Modulo richiesta solvenza" che è a disposizione in Front-Office.

Per poter richiedere ed iniziare un trattamento riabilitativo è indispensabile che ci sia indicazione riabilitativa sotto forma di PRI e pri che individuano la qualità e la quantità del/i ciclo/i di trattamento riabilitativo, con la possibilità di inserire incontri di sintesi fra le principali figure coinvolte. Di norma tali documenti sono stilati durante la Visita Specialistica da effettuarsi presso il Centro:

- Utenti non maggiori di 18 anni: Visita Neuropsichiatrica Infantile;
- Utenti maggiori di 18 anni: Visita Fisiatrica.

Nel caso lo ritenesse opportuno, il Medico NPI, potrà richiedere una successiva Visita Fisiatrica. Il pagamento deve essere sempre effettuato prima dell'erogazione della prestazione.

Per la programmazione della visita medica e dei trattamenti riabilitativi viene seguito l'ordine cronologico della richiesta.

Il giorno della prima visita o del primo trattamento riabilitativo, l'utente è tenuto a presentarsi in Segreteria Medica circa 30 minuti prima dell'orario proposto, per assolvere la pratica burocratica (compilazione contratto in regime di solvenza firmato in duplice copia).

Area formativa

A.I.A.S. Città di Monza ETS dedica particolare attenzione alla formazione del proprio personale, specialmente per quanto riguarda le nuove metodologie diagnostiche e riabilitative e l'approfondimento di tematiche relative alle patologie trattate.

Si prevede l'organizzazione di riunioni interne di settore su temi specifici così come di eventi formativi e convegni con crediti ECM, aperti anche a partecipanti esterni.

Il Centro ha in essere convenzioni e collaborazioni per tirocini formativi con diversi enti.

Sistema qualità e Politica per la Qualità

Il nostro Centro dal 2000 ha implementato e sviluppato un Sistema di gestione qualità per tutte le sue attività. La scelta di tale percorso ci permette di verificare costantemente la qualità dei servizi resi all'utenza e di intervenire tempestivamente ed efficacemente anche per ridurre i rischi potenziali di errori sia in fase diagnostica sia durante l'iter riabilitativo.

L'impegno assunto dal nostro Centro nei confronti dell'utenza è esplicitato nella Carta dei Servizi. Viene garantita all'utenza la possibilità di esprimere eventuali reclami o suggerimenti tramite apposito modulo (Allegato 3 - Modulo "Rilevazione reclamo utente") disponibile presso l'URP o scaricabile dal sito www.aiasmonza.it alla voce Carta dei Servizi.

La Qualità è una responsabilità ed un obiettivo di tutti gli operatori nel loro ruolo specifico. Tutti i responsabili dei Servizi devono creare le condizioni necessarie affinché ognuno possa svolgere il proprio lavoro con soddisfazione e raggiungere gli obiettivi fissati. Per rispondere con efficacia e sollecitudine alle richieste dei Committenti ed attuare quanto sopra riportato, la Direzione ha sentito l'esigenza di organizzare e documentare il proprio Sistema Qualità, conformemente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 con l'intento di proseguire il miglioramento continuo

La Direzione ha deciso di rispondere anche ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 con i seguenti obiettivi:

1. L'Utente è sempre al primo posto.
2. Le richieste del Committente devono essere definite chiaramente rappresentando i requisiti da soddisfare in tutti i loro aspetti impliciti ed espliciti.
3. Adesione alla Carta di Solfignano – G7 Italia -Inclusione e disabilità- Ognuno ha diritto alla piena ed effettiva partecipazione e inclusione nella vita civile, sociale, economica, culturale e politica dei nostri Paesi.
4. Ciascun collaboratore è al corrente delle proprie responsabilità verso gli utenti e si impegna a svolgere la propria attività con serietà e con la necessaria competenza,
5. L'obiettivo dell'Associazione è il miglioramento continuo. Massima attenzione deve essere posta alle azioni preventive e ai costanti miglioramenti qualitativi,
6. La cura è intesa in senso globale considerando anche gli aspetti sociali e personali dell'utente e della sua famiglia oltre a quelli prettamente sanitari.
7. L'Associazione si impegna a definire le proprie attività rivolte all'utenza nella Carta dei Servizi e a mantenerla aggiornata.
8. Istituzione TERE (Terapia da Remoto) durante il periodo di lockdown (marzo-aprile 2020) e mantenuta dopo la riapertura (FASE 2 04/05/2020) per limitare il diffondersi dei contagi.
9. Nomina di Referente PIANO OPERATIVO PANDEMICO (POP) come da disposizioni ATS BRIANZA e Regione Lombardia (24/11/2022).
10. Adeguamenti strutturali, igienici e tecnologici per fronteggiare l'emergenza sanitaria.
11. Attenzione agli aspetti formali burocratici necessari al mantenimento dei requisiti richiesti dagli Organi di Vigilanza e Controllo.

Il presente testo integrale del documento è esposto nel Centro in modo che ogni collaboratore possa individuare, riconoscersi e fare propri i principi, gli obiettivi, i metodi e gli indicatori stabiliti. In particolare, per l'Utente, vogliamo garantire:

- Imparzialità e continuità nell'erogazione del servizio
- Discrezionalità nel trattamento dei dati personali, in applicazione anche a quanto previsto dal D.lgs 196/03
- Efficacia ed efficienza,
- Prevenzione e diagnosi precoce,
- Presa in carico dell'utente in senso globale (sanitario e psico-sociale)
- Costante aggiornamento professionale del personale
- Massima attenzione al rispetto della prevenzione personale rispetto all'emergenza sanitaria per i singoli Operatori e Utenti.

Tutte le attività devono essere programmate e devono essere organizzate in base ad obiettivi definiti, chiari e misurabili, identificati dalla Direzione e periodicamente verificati.

La Qualità è una responsabilità ed un obiettivo di tutto il personale.

Tutti i responsabili dei Servizi devono creare le condizioni necessarie affinché ognuno possa svolgere il proprio lavoro con soddisfazione e raggiungere gli obiettivi fissati indicati nella Carta dei Servizi, nel Registro Privacy e nei Moduli e Procedure.

GOVERNANCE DLGS 231.2001

La Direzione dell'Associazione A.I.A.S Città di Monza ETS ha deciso di implementare, dal 2009, un modello organizzativo e codice etico secondo quanto richiesto dal Decreto Legislativo n. 231/2001 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica".

Allegato 1

Il/La Sig. /Sig.ra _____
in qualità di _____
del minore _____
nato a _____ il _____
Residente a _____ in via/piazza _____
chiede, in data _____:

Si prega di indicare con (x) il documento richiesto, nell'apposito spazio.

DOCUMENTAZIONE A CARICO SSN

- Certificato di Frequenza;
- Relazione clinica per Pubblica Amministrazione;
- Certificato medico per Handicap (ex 002/003)
- Profilo di funzionamento (ex Diagnosi Funzionale)
- Modello 03 (Fornitura protesica);
- Certificato semplice (scuola/nido/centro estivo);

- Certificato per educatore/sostegno;
- Certificato IVA agevolata;
- Certificato per "fermo scolastico";
- Relazione per **misura B1**;
- Modulo Legge 23/99 per acquisto strumenti tecnologicamente avanzati;
- Copia test (solo frontespizio)

DOCUMENTAZIONE NON A CARICO SSN

- Relazione Clinica per Patente (€ 70,00)
- Relazione Clinica per scuola (€ 70,00);
- Relazione Clinica **DSA (€ 70,00)**;
- Richiesta invalidità civile L.104 (€ 70,00);
- Copia FASAS:
 - € 30,00 fino a 40 fogli
 - € 60,00 fino a 100 fogli
 - € 120,00 oltre 100 fogli
- Duplicato documentazione (€ 20,00);

Nota bene: il tempo di consegna della documentazione richiesta corrisponde ad un periodo minimo di un mese e mezzo fino ad un massimo di due mesi.

Firma del richiedente

Firma Accettazione

Timbro e firma

Modulo di richiesta solvenza

Cognomenome.....

Sesso F M

nata/o il a..... prov.

residente in via

Comune prov.cap

Codice Fiscale

Tel. Cell.

Mail

Prestazione richiesta:

Visita specialistica

Trattamenti riabilitativi

Punto Demo

In possesso di PRI e pri per i trattamenti riabilitativi **si** **no**

.....
Firma del paziente o di chi ne fa le veci

.....
Data ricevimento richiesta

.....
Firma SM

MODULO RILEVAZIONE RECLAMO UTENTEData _____ **Nominativo Utente** _____**Reclamo e motivazioni** (a cura di chi riceve il reclamo) _____**Prima risposta data all'utente** (a cura di chi riceve il reclamo) _____**Reclamo indirizzato a** (responsabile della risoluzione del reclamo) _____**Analisi delle cause**

Azioni identificate per la risoluzione del reclamo e tempi di attuazione (a cura di chi deve compiere l'azione per la risoluzione del reclamo)

Risposta definitiva all'utente: (a cura di chi riceve il reclamo o di chi ha compiuto l'azione di risoluzione)

Verifica interna: (a cura di chi riceve il reclamo o del responsabile qualità)

Classificazione reclamo: (a cura del responsabile qualità)

Medico-riabilitativo	1	Amministrativo	2	Ambientale	3	Altro	4
----------------------	---	----------------	---	------------	---	-------	---

Note: _____

Il/La sottoscritto/a _____ consapevole delle conseguenze amministrative e penali per chi rilasci dichiarazioni non corrispondenti a verità, ai sensi del D.P.R. 445 del 2000, dichiara di aver effettuato la scelta/richiesta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiedono il consenso di entrambi i genitori.

Firma _____

I dati personali raccolti nel presente modulo saranno trattati con le modalità previste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03) ed utilizzati unicamente per le finalità connesse all'autocertificazione medesima.

Nota: il presente modulo viene conservato all'interno del Riesame della Direzione Annuale per anni 10.

Questionario per la valutazione del grado di soddisfazione degli utenti

Paziente: Minore Adulto

QUALITA' SERVIZI USUFRUITI	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Visite mediche				
Fisiatriche				
Neuropsichiatriche infantili				
trattamenti riabilitativi				
Fisioterapia ambulatoriale				
Fisioterapia domiciliare				
Potenziamento metacognitivo e /o neuropsicologico				
Psicomotricità				
Logopedia				
Comunicazione aumentativa alternativa				
Terapia occupazionale				
Idroterapia				
Riabilitazione equestre				
Pet therapy				
Musicoterapia				
Accettazione				
Segreteria Medica				
Servizio Sociale				
Eventuali considerazioni e proposte:				

RISCHIO : BASSO

Allegato 4

a. Ha iniziato le visite:

1. Nell'orario stabilito 2. Dopo breve attesa 3. Dopo lunga attesa

B. Ha iniziato le terapie riabilitative:

1. Nell'orario stabilito 2. Dopo breve attesa 3. Dopo lunga attesa

C. La disponibilità del medico a fornire spiegazioni sulla diagnosi e sulle terapie proposte è stata:

1. Insufficiente 2. Sufficiente 3. Buona 4. Ottima

D. Ha incontrato barriere architettoniche?

- SI NO

e. Valutazione del comfort-ambiente

	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Parcheggi				
Atrio				
Reception				
Stanza di terapia				
Bagni				
Riscaldamento				
Condizionamento				
Pulizia ed igiene				

F. La riservatezza è stata rispettata in maniera: soddisfacente insoddisfacente

g. Nel caso avesse usufruito di altra struttura (pubbliche e/o private), ha ritenuto le caratteristiche di questa:

1. Migliori alla nostra 2. Sovrapponibili 3. Di livello inferiore

h. Gli operatori del Centro hanno dimostrato disponibilità all'ascolto:

1. Insufficiente 2. Sufficiente 3. Buono 4. Ottimo

i. Gli operatori del Centro le sono sembrati corretti ed educati:

1. Insufficiente 2. Sufficiente 3. Buono 4. Ottimo

l. Come giudica complessivamente la nostra struttura?

1. Valida sotto tutti i profili 3. Validi gli operatori, no l'ambiente
2. Valido l'ambiente, no gli operatori 4. Non soddisfacente nell'insieme

Eventuali considerazioni e proposte

.....
.....
.....

RISCHIO: BASSO



AIAS

CITTÀ
DI MONZA



CENTRO DI RIABILITAZIONE
PER LE DISABILITÀ INFANTILI E DELL'ADULTO

Scaricabile da www.iasmonza.it
e-mail: help@iasmonza.it - tel. 039 222.141 - fax 039 360.022