

## POLITICA PER LA QUALITÀ

A.I.A.S. Città di Monza ETS è una struttura socio sanitaria di riabilitazione e Centro Diurno per disabili che eroga prestazioni a carattere semi residenziale, ambulatoriale e domiciliare IDR ex art. 26 L. 833/78.

Attualmente è accreditata: con DGR nr VIII/002887 seduta del 06 luglio 2006 avente oggetto "Autorizzazione e accreditamento di strutture riabilitative riclassificate ai sensi della DGR n. VII/19883/2004" presso la Regione Lombardia, per il trattamento annuale di 45.000 prestazioni ambulatoriali e extramurali, 5.000 prestazioni domiciliari e 15 Posti di Diurnato Continuo Minori. È un ente riconosciuto giuridicamente dalla Regione Lombardia con DGR n. VI/44864 del 14/12/1993, registrata ETS RUNTS 621 del 20/03/2023

La Direzione Generale ed il Consiglio Direttivo dell'Associazione hanno deciso di rispondere anche ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 con i seguenti obiettivi:

1. L'Utente è sempre al primo posto;
2. Le richieste del Committente devono essere definite chiaramente rappresentando i requisiti da soddisfare in tutti i loro aspetti impliciti ed espliciti,
3. Ciascun collaboratore è al corrente delle proprie responsabilità verso gli utenti e si impegna a svolgere la propria attività con serietà e con la necessaria competenza,
4. L'obiettivo dell'Associazione è il miglioramento continuo. Massima attenzione deve essere posta alle azioni preventive e ai costanti miglioramenti qualitativi,
5. La cura è intesa in senso globale considerando anche gli aspetti sociali e personali dell'utente e della sua famiglia oltre a quelli prettamente sanitari.
6. L'Associazione si impegna a definire le proprie attività rivolte all'utenza nella Carta dei Servizi e a mantenerla aggiornata.
7. Istituzione TERE (Terapia da Remoto) durante il periodo di lockdown (marzo-aprile 2020) e mantenuta dopo la riapertura (FASE 2 04/05/2020) per limitare il diffondersi dei contagi.
8. Nomina di Referente PIANO OPERATIVO PANDEMICO (POP) come da disposizioni ATS BRIANZA e Regione Lombardia (24/11/2022).
9. Adeguamenti strutturali, igienici e tecnologici per fronteggiare l'emergenza sanitaria.
10. Attenzione agli aspetti formali burocratici necessari al mantenimento dei requisiti richiesti dagli Organi di Vigilanza e Controllo.

Il presente testo integrale del documento è esposto nel Centro in modo che ogni collaboratore possa individuare, riconoscersi e fare propri i principi, gli obiettivi, i metodi e gli indicatori stabiliti.

In particolare, per l'Utente, vogliamo garantire:

- Imparzialità e continuità nell'erogazione del servizio
- Discrezionalità nel trattamento dei dati personali, in applicazione anche a quanto previsto dal D.lgs 196/03
- Efficacia ed efficienza,
- Prevenzione e diagnosi precoce,
- Presa in carico dell'utente in senso globale (sanitario e psico-sociale)
- Costante aggiornamento professionale del personale
- Massima attenzione al rispetto della prevenzione personale rispetto all'emergenza sanitaria per i singoli Operatori e Utenti.

Tutte le attività devono essere programmate e devono essere organizzate in base ad obiettivi definiti, chiari e misurabili, identificati dal Consiglio Direttivo e periodicamente verificati.

La Qualità è una responsabilità ed un obiettivo di tutto il personale.

Tutti i responsabili dei Servizi devono creare le condizioni necessarie affinché ognuno possa svolgere il proprio lavoro con soddisfazione e raggiungere gli obiettivi fissati indicati nella Carta dei Servizi, nel Registro Privacy e nei Moduli e Procedure.

Monza, 30 giugno 2023

A.I.A.S. - Città di Monza - ETS  
IL DIRETTORE GENERALE

(Avv. Giulia Besta)

A.I.A.S. Città di Monza

Il Direttore Generale

(Avv. Giulia Besta)

Sistema Sanitario



Regione  
Lombardia

A.I.A.S. Città di Monza ETS RUNTS 621 del 20/03/2023  
Accreditata dalla Regione Lombardia dal 1979

Via Andrea Lissoni, 14 – 20900 Monza (MB)

039.22214.1 (5 linee) – Fax 039.360022

[www.aiasmonza.it](http://www.aiasmonza.it) – [help@aiasmonza.it](mailto:help@aiasmonza.it) – [aiasmonza@pec.aiasmonza.it](mailto:aiasmonza@pec.aiasmonza.it)

C.F. 85007170153 – P.IVA 02470100963

Associazione riconosciuta dalla Regione Lombardia e iscritta Tel.

al Registro delle Persone Giuridiche Private della Regione

Lombardia al n. 557 del 07/04/2001

REA 1660285 – Certificazione UNI En ISO 9001