

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

## **BILANCIO SOCIALE**

### **Informazioni generali sull'impresa**

#### **Dati anagrafici**

A.I.A.S. CITTÀ di MONZA ETS

Denominazione: RUNTS 621 del 20/03/2023

Sede: VIA ANDREA LISSONI 14 - 20900 MONZA MB

Sede secondaria: VIA ENRICO AROSIO 10 - 20900 MONZA MB

Indirizzo PEC: aiasmonza@pec.aiasmonza.it

Capitale sociale: € 50.000,00

Capitale sociale interamente versato: si

CCIAA: Camera di Commercio di MILANO MONZA BRIANZA LODI

Partita IVA: 02470100963

Codice fiscale: 85007170153

Numero REA: MB-1660285

Forma giuridica: ASSOCIAZIONE

Settore di attività prevalente (ATECO): 88.99 Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

Società in liquidazione: no

Società con socio unico: no

Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento: no

Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento:

Appartenenza a un gruppo: no

Denominazione della società capogruppo: AIAS NAZIONALE

Paese della capogruppo:

Numero di iscrizione all'albo delle cooperative:

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

Egregi Signori Soci,  
Si redige il presente Bilancio Sociale secondo la metodica in premessa specificata.

**PREMESSA**

Secondo quanto previsto dall'Agenzia per il Terzo Settore il presente Bilancio Sociale è stato redatto secondo l'Atto di indirizzo ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a) del D.P.C.M. del 21/03/2001 n. 329 - Linee guida e schemi per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni non profit.



**SOMMARIO**

1. NOTA METOLOGICA
2. IDENTITÀ DELL'ASSOCIAZIONE
3. MAPPA DEGLI STAKEHOLDER
4. ASSETTO ISTITUZIONALE E CONTROLLO COMITATO
5. RETI
6. CERTIFICAZIONE ESTERNA BILANCIO DI ESERCIZIO
7. GRUPPO DI APPARTENENZA
8. STRUTTURA ORGANIZZATIVA
9. COMPOSIZIONE SOCIALE
10. PERSONALE RETRIBUITO
11. ATTIVITÀ SOCIO SANITARIA
12. ASPETTI SANITARI
13. CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO AMBITO SANITARIO 2021
14. ATTIVITÀ SOCIO ASSISTENZIALE
15. VERIFICHE EFFETTUATE DAGLI ENTI DI VIGILANZA E CONTROLLO 2021
16. CONTRATTI E CONVENZIONI
17. BANDI
18. DESTINAZIONE 5X1000
19. CARTA DEI SERVIZI
20. CERTIFICAZIONI
21. CUSTOMER SERVICE

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

**1. NOTA METODOLOGICA**

- a) Il presente Bilancio Sociale è il n. 6 (sei) nella nostra Associazione. Prende in considerazione l'arco temporale dal 01/01/2023 al 31/12/2023. Precedentemente si redigeva la relazione del Presidente (come previsto dallo Statuto) che comprendeva il Bilancio Economico e diversi elementi del Bilancio Sociale riassunti nelle relazioni del Direttore Generale e del Direttore Sanitario;
- b) Soggetti coinvolti alla stesura:
- ▶ Presidente
  - ▶ Direttore Generale
  - ▶ Direttore Sanitario
  - ▶ Segreteria di Direzione e Relazioni Esterne
  - ▶ Segreteria Generale
  - ▶ Qualità, Compliance e Informatica
  - ▶ Risorse Umane
  - ▶ Servizio Inserimento dati Contabili
  - ▶ Servizio Tecnico e Manutenzioni
- c. Il presente Bilancio Sociale prende in considerazione l'attività di A.I.A.S. Città di Monza ONLUS, ora ETS nella sua globalità anche nel rispetto del nuovo Statuto dell'A.I.A.S. Nazionale secondo la riforma del Terzo Settore;
- d. L'attività di A.I.A.S. Città di Monza ETS è certificata ISO 9000 dal 2000 e ricertificata ISO 9001:2015. Il Centro viene auditato con regolare scadenza; il giorno 8 e 9 Febbraio 2024 sono stati auditati sia il Centro IDR sia il Centro SFA La Ferrovia; è stato emesso il certificato FS 572209 con validità fino al 19/03/2027.
- e. È operativo il sito [www.aiasmonza.it](http://www.aiasmonza.it), anche se in fase di restyling, dal quale si possono ottenere le più significative informazioni compresa la Carta dei Servizi consultabile o scaricabile;



www.shutterstock.com • 257021146

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

**2. IDENTITÀ DELL'ASSOCIAZIONE**

a. A.I.A.S. CITTA' DI MONZA ETS è in esercizio con due sedi (prossima apertura di una terza nel comune di Desio):

- Centro I.D.R.- Sede Legale e Amministrativa: Monza in via Andrea Lissoni, 14
- Centro SFA La Ferrovia - Sede secondaria: Monza in via Enrico Arosio, 10

b. A.I.A.S. - Città di Monza ETS è Ente privato senza fini di lucro. Fa parte della rete di AIAS Nazionale - Associazione di Promozione Sociale con Sede Legale in Roma in Via Cipro, 4/H, iscritta al n. 16 del Registro Nazionale Legge 383 del 07/12/2000.

Nasce come Associazione di genitori, amici e persone interessate all'inserimento sociale e scolastico di bambini con neurolesioni, nonché alla ricerca delle migliori possibilità di autosufficienza e autonomia al fine di garantire la loro integrazione nella società.

A.I.A.S. - Città di Monza ETS è stata costituita nel 1973 e nel 1979 è stato attivato il Centro di Riabilitazione con l'obiettivo di provvedere alla prevenzione e alla cura dei problemi motori e mentali dei bambini affetti da paralisi cerebrale infantile.

- È un Ente riconosciuto giuridicamente dalla Regione Lombardia con DGR n. V/44864 del 14/12/1993, registrata ONLUS al D.R.E. il 28/10/2004 con protocollo n° 2478;
- Opera da subito quale Centro di Riabilitazione per le disabilità infantili e dell'adulto; iscritta al Registro delle persone giuridiche private presso Regione Lombardia al n. 557 del 07/04/2001. Dal 20/03/2023 acquisisce denominazione di A.I.A.S. CITTÀ di MONZA ETS a seguito di regolare iscrizione al RUNTS 621 del 20/03/2023;
- È in esercizio secondo le modalità previste dalla D.G.R. n° 7/19883 del 16/12/2004 "Riordino della rete delle attività di riabilitazione" e classificata IDR (Istituto di Riabilitazione) ai sensi della Legge n. 833 del 23 Dicembre 1978 ex art. 26 e accreditata per prestazioni ambulatoriali in ambito generale e geriatrico;
- Le prestazioni erogabili nell'ambito dell'accreditamento regionale sono le seguenti:

Ambito I.D.R. della Legge n. 833 del 23 Dicembre 1978 ex art. 26

≥ Ambulatoriali n. 45.000

≥ Domiciliari n. 5.000

≥ Posti Diurnato Continuo n. 15 (attualmente non in servizio)

Ambito Socio-Assistenziale – Accreditato dal Consorzio "Desio-Brianza" A.S.C. con C.P.E. n. 225 - inizio attività dall'8/05/2017

≥ Centro SFA La Ferrovia Posti n. 25 (per ragioni organizzative i posti vengono attualmente autolimitati a n.15).

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

- Ha proseguito l'attività riabilitativa I.D.R. mediante il sistema a Budget annuale come da D.G.R. n° VIII/2887 del 06/07/2006 "Autorizzazione e accreditamento di strutture riabilitative e riclassificazione ai sensi della D.G.R. n° VII/19883/2004"
- c. Le persone che si avvalgono delle prestazioni proposte provengono prevalentemente dal territorio della provincia di Monza e Brianza. La priorità di accesso alle prestazioni viene garantita dalla lista d'attesa tramite calendario di presentazione della richiesta così come riportata nella Carta dei Servizi.
- d. A.I.A.S. - Città di Monza ETS è membro delle seguenti organizzazioni:

**Ambito Regionale**

- C.R.L. Comitato Regionale Lombardia



**Ambito Unione Europea (EU)**

- Coface – Bruxelles. Il Dott. Santonocito Gaetano è membro del Consiglio di Amministrazione su incarico dall'AIAS Nazionale

e.



È dettata dallo Statuto dell'Associazione che riporta: "Assistenza sanitaria e sociale a favore delle persone disabili ed in particolare di quelle affette da patologie encefaliche svolgendo ogni possibile azione che miri alla loro indipendenza fisica, sociale ed economica a al sostegno morale, psicologico e formativo dei loro genitori e di chiunque si occupi dei loro problemi"

Durante l'Assemblea Ordinaria dei Soci celebrata in data 22/07/2020 è stato votato il nuovo Statuto ETS. Il verbale integrale comprensivo nel nuovo Statuto ETS è stato stampato su Libro verbali bollato. Il 18/03/2021 è stata firmata la nota dal Dirigente, Dott. Sironi Davide in merito alla presa d'atto delle modifiche statutarie di A.I.A.S. – Città di Monza – ONLUS in adeguamento al D.Lgs. n. 117/2017. È stato depositato agli atti presso la Regione Lombardia, Struttura Direzione Generale Famiglia, Solidarietà sociale, disabilità e pari opportunità competente in materia. Nell' assemblea dei soci del 14 marzo 2023, è stato approvato il nuovo statuto dell'associazione. Dal 20/03/2023 acquisisce denominazione di A.I.A.S. CITTÀ di MONZA ETS a seguito di regolare iscrizione al RUNTS 621 del 20/03/2023.

È stato, pertanto, rispettato il termine del 31 Marzo 2023 (periodo di imposta successivo all'autorizzazione) entro il quale le ONLUS avrebbero potuto fare domanda di iscrizione al RUNTS.

L'Ente ha attuato tutte le procedure per l'iscrizione al RUNTS.



**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

**3. MAPPA DEGLI STAKEHOLDER**

- a.** Gli utenti del Centro sono i primi stakeholder di riferimento; a loro è rivolta la massima attenzione per rispondere alle aspettative compatibilmente alle risorse messe a disposizione dall'Ente. Oltre alla Customer Satisfaction rilevata viene dato ascolto alle esigenze rilevate dagli utenti anche tramite gli operatori.

Nel corso del 2023 è stata effettuata l'indagine per il grado di soddisfazione degli utenti il cui dato complessivo è risultato più che buono; il dato viene monitorato annualmente, esposto in bacheca a disposizione degli utenti.

- b.** I Signori Soci al 31/12/2023 - 43 (quarantatré) (42 rinnovi e 1 nuovo socio in corso di esercizio; 3 soci receduti in corso di esercizio) (in turnover prevalentemente genitori o parenti degli assistiti del Centro) sono ammessi dal Consiglio Direttivo e decidono le strategie ed eleggono, ogni tre anni, gli organi amministrativi e di vigilanza amministrativa e contabile. Il Consiglio Direttivo determina gli indirizzi e le strategie del Centro nello spirito del volontariato sociale. La gestione del Centro è affidata al Direttore Generale. Tutte le deleghe sono in capo al Presidente che impartisce le direttive generali al Direttore Generale.

Il Consiglio Direttivo è composto dal Presidente e dai Signori Consiglieri, eletti in sede Assembleare. Successivamente il Consiglio Direttivo elegge il Vicepresidente, il Segretario, il Tesoriere.

Il Dott. Gaetano Santonocito è stato eletto Presidente durante l'Assemblea Ordinaria dei Soci celebrata in data 22/07/2020. Il Presidente e i consiglieri sono stati eletti nell'assemblea del 25 Maggio 2023. Il nuovo Consiglio si è insediato ufficialmente con la seduta del 21/06/2023 per il triennio 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026

Al 31/12/2023 risultano pertanto le seguenti cariche:

**Presidente**

Dott. Gaetano Santonocito

**Vicepresidente**

Avv. Francesco Cirillo

**Segretario**

Cav. Rosarita Trombetta Volpi

**Tesoriere**

Geom. Claudio Fausto Manzini

**Consiglieri**

Sig.ra Roberta Silvestri



**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

Nel corso del 2023 sono state effettuate n. 10 (dieci) riunioni del Consiglio Direttivo come da verbali sedute del 15/02/2023, 26/04/2023, 7/03/2023, 22/03/2023, 18/05/2023, 21/06/2023, 1/08/2023, 27/09/2023, 25/10/2023, 06/12/2023

Tutte le riunioni di cui sopra sono stampate su Libro verbali bollato.

**4. ASSETTO ISTITUZIONALE e COMITATO DI CONTROLLO**

- Assemblea ordinaria soci 2023 – 25 maggio 2023 con 10 (dieci) soci presenti e 20 (venti) soci rappresentati per delega per un totale di 30 soci votanti; la percentuale dei voti espressi sugli aventi diritto (n. 36 soci rinnovati) è stata del 83%.
- Non risultano donazioni effettuate da parte dei componenti dell'organo amministrativo;
- L'organo di controllo è costituito dal Collegio dei Revisore dei Conti. Nell' assemblea dei soci in data 25 maggio 2023 viene nominato un organo monocratico che si occuperà della revisione contabile e legale viene conferito l'incarico al dott. Pierangelo Merati per il triennio 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026

≥ Presidente Merati Pierangelo Dottore Commercialista

- Il Bilancio nella sua integrità e con le osservazioni del Revisore dei conti dei Conti viene consegnato ed approvato dai Soci in seduta di Assemblea, viene quindi trasmesso alle banche e all'A.T.S. di competenza.

Tutte le riunioni dell'associazione di cui sopra, tenutesi anche in modalità da remoto, ed i relativi verbali sono stampati su Registro verbali bollato.

Il Revisore dei conti dopo l'elaborazione del Bilancio di Esercizio, redigerà la relazione al Bilancio d'Esercizio dell'anno di competenza.

- L'O.d.V. ai fini dell'espletamento di quanto previsto dalla normativa del D.Lgs. 231 del 2001 **Dott. Meloro Marco, carica monocratica come Organismo di Vigilanza per il triennio 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026**, ha accettato e sottoscritto l'incarico in data 01/09/2023; verrà riconosciuto allo stesso un emolumento omnicomprensivo lordo anno di Euro 3.000,00.



## BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023 DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)

### Relazione O.d.V. annualità 2023

Il Dott. Meloro Marco ha trasmesso, in previsione del Consiglio Direttivo del 31/01/2024 la relazione annualità 2023 dell'Organismo di Vigilanza datata 18/01/2024

Il Consiglio Direttivo ha preso atto e messo a verbale. ATS Brianza ha acquisito la Relazione in allegato alla certificazione del "Modello E – Requisito organizzativo e gestionale relativo all'adozione del modello organizzativo e del codice etico ex D.lgs. 231/2001".

## 5. RETI

### ► Attività Regionale

Il Presidente ed il Direttore Generale hanno partecipato ai lavori che si sono svolti presso la Regione Lombardia in occasione delle consuete riunioni del **Tavolo Enti Erogatori** in ordine al Servizio di riabilitazione che il Centro svolge come Ente Gestore e del **Tavolo Enti Terzo Settore**, da remoto e in presenza.



### ► Attività Nazionale

#### Osservatorio Nazionale Disabilità – Ministero Welfare

Dall'Ottobre 2017 il Dott. Santonocito Gaetano ha partecipato per designazione dell'A.I.A.S. Nazionale agli incontri dell'Osservatorio Nazionale Disabilità sulla Condizione delle Persone con Disabilità presso il Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali.

≥ OND	Riunione di settore	16/03/2023
		22/05/2023

► Dal Maggio 2022 il Dott. Santonocito Gaetano ha partecipato quale membro effettivo per designazione dell'A.I.A.S. Nazionale agli incontri del Forum Nazionale terzo settore consulte APS e SPORT E BENESSERE presso il Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali

►	FORUM	NAZIONALE	TERZO	SETTORE
	15/03/2023			
►	FORUM	NAZIONALE	TERZO	SETTORE
	28/09/2023		-CONSULTA	APS

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

► **Attività Nazionale - A.I.A.S. Sede Centrale Roma**

Durante il 2023 Il Dott. Santonocito Gaetano ha effettuato la seguente attività in veste di Consigliere Nazionale.

≥ Consiglio Direttivo	Monza 27/03/2023
≥ Assemblea Annuale	Roma 01/07/2023
≥ Consiglio Direttivo	Roma 28/10/2023

► **Attività Internazionale**

Il Dott. Santonocito ha proseguito attivamente (su richiesta della sede centrale dell'A.I.A.S. Nazionale) a rappresentare l'Ente Nazionale presso Coface (Consigliere d'amministrazione), Coface Handicap (Vice Presidente).

Continua la nostra partecipazione proficua a EASPD.

► COFACE Monza Inclusive Education for an Inclusive Europe 28/03/2023

► COFACE/UNAF Madrid events - reimbursement to claim - deadline approaching - 16th November 2023

► **Attività Territorio Monza e Brianza (Piani di zona)**

≥ Il Dott. Santonocito Gaetano ha proseguito con gli incontri insieme al Direttore Generale, Avv. Besta Giulia partecipando online e in presenza ai vari Tavoli tematici e Assemblee organizzati nei diversi Ambiti del territorio.

≥ **Incontri Ministero**

In data 23 Dicembre 2023 ha partecipato all'evento organizzato dalla Cancro Primo aiuto per la donazione di una carrozzina elettrica al Centro AIAS Città di Monza ETS, il Ministro per le disabilità Alessandra Locatelli e l'Onorevole Isabella Tovaglieri membro del Parlamento Europeo.

≥ **Attività comunali**

**ENTRA IN GIOCO**

In data **16/09/2023** si è svolto l'evento comunale denominato "Entra in Gioco" presso la "Cascina del Sole" nel Parco di Monza. L'ufficio del Comune di Monza Sociali-Disabili, in accordo con il Consorzio Villa Reale Parco di Monza, ha organizzato questo momento per promuovere l'inclusione verso i soggetti più fragili, con laboratori, sport e giochi. La nostra realtà ha presenziato con 1 stand, dedicato ad AIAS Città di Monza ETS con specialità riabilitative, al Centro SFA La Ferrovia con la presentazione delle attività svolte ed al Green Golf Monza di cui il Dottor Santonocito Gaetano è Presidente.

## BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023 DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)

### **6. CERTIFICAZIONE/ATTESTAZIONE esterna del Bilancio di esercizio**

Il Bilancio di Esercizio viene redatto in formato europeo e certificato dal Revisore dei Conti Dott. Merati Pierangelo iscritto al Collegio dei Revisori dei Conti.

### **7. GRUPPO DI APPARTENENZA**

- ▶ A.I.A.S. - Città di Monza - ETS aderisce tramite Statuto Sociale all'A.I.A.S. Nazionale della quale ne condivide la mission ed applica ai soci le quote stabiliti dalla stessa
- ▶ L'autonomia gestionale e amministrativa di A.I.A.S. - Città di Monza - ETS è completa
- ▶ Il Presidente è membro del Consiglio Nazionale
- ▶ A.I.A.S. - Città di Monza – ETS aderisce al coordinamento delle A.I.A.S. Lombarde CRL il cui Presidente pro tempore è il Presidente di A.I.A.S. Monza
- ▶ Il Presidente e gli eventuali delegati di A.I.A.S. - Città di Monza - ETS partecipano, con diritto di voto, alle Assemblee di A.I.A.S. Nazionale

### **8. STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

A.I.A.S. - Città di Monza - ETS attua il principio della "pianta organica" conseguentemente l'assunzione di nuovi operatori avviene per sostituzioni o per avvio di nuove attività.

Nel 2023 non si è registrato alcun infortunio sul lavoro.



#### **Presidenza**

Dott. Santonocito Gaetano

#### **Direzione Generale**

Avv. Besta Giulia

#### **Direzione Sanitaria**

Dott.ssa Bacca Elisabetta, Neuropsichiatra Infantile e Referente Aziendale POP (Piano Operativo Pandemico) ricopre anche il ruolo di Referente Ente per i tirocini e orientamento degli allievi provenienti dagli Enti di formazione, di Referente del Centro per la Formazione dei lavoratori.

#### **Segreteria Medica**

La Segreteria Medica è così organizzata:

- ▶ 2 Addetti Back Office:  
Sig.ra Manuela Ronzullo  
Dott.ssa Katia Rivetti



**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

- ▶ 1 Addetta Front-Back Office Sig.ra Amboldi Ambra (maternità); dall'ottobre 2023 sostituita dalla Sig.ra Asia Greta Marin
- ▶ 3 Addetti Front Office: Sig.ra Magnelli Alessandra, Sig.ra Vismara Eugenia e Sig.ra Simona Padovani

**Segreteria Amministrativa**

La Segreteria Amministrativa è così organizzata:

- ▶ Segreteria di Direzione e Relazioni Esterne. Sig.ra Lara Genovese
- ▶ Addetta Inserimento Dati Contabili e Ufficio Acquisti: Sig.ra Cesana Elisabetta
- ▶ Responsabile Segreteria Generale: Dott. Santonocito Giovanni.
- ▶ Responsabile Risorse Umane: Sig.ra Patella Donatella.
- ▶ Referente Sistema Qualità, Sistema Informativo, Servizio Manutenzioni, e Delegato Accreditamento e Appropriatezza: Sig. Casiraghi Federico.

Alla fine del 2023 risultano operativi presso il Centro di Riabilitazione e presso il Centro SFA La Ferrovia, con le rispettive cariche a contratto subordinato e libero-professionale, gli operatori sanitari e il personale amministrativo elencati nelle seguenti due tabelle e suddivisi per Profilo Professionale.



**Soci Volontari**

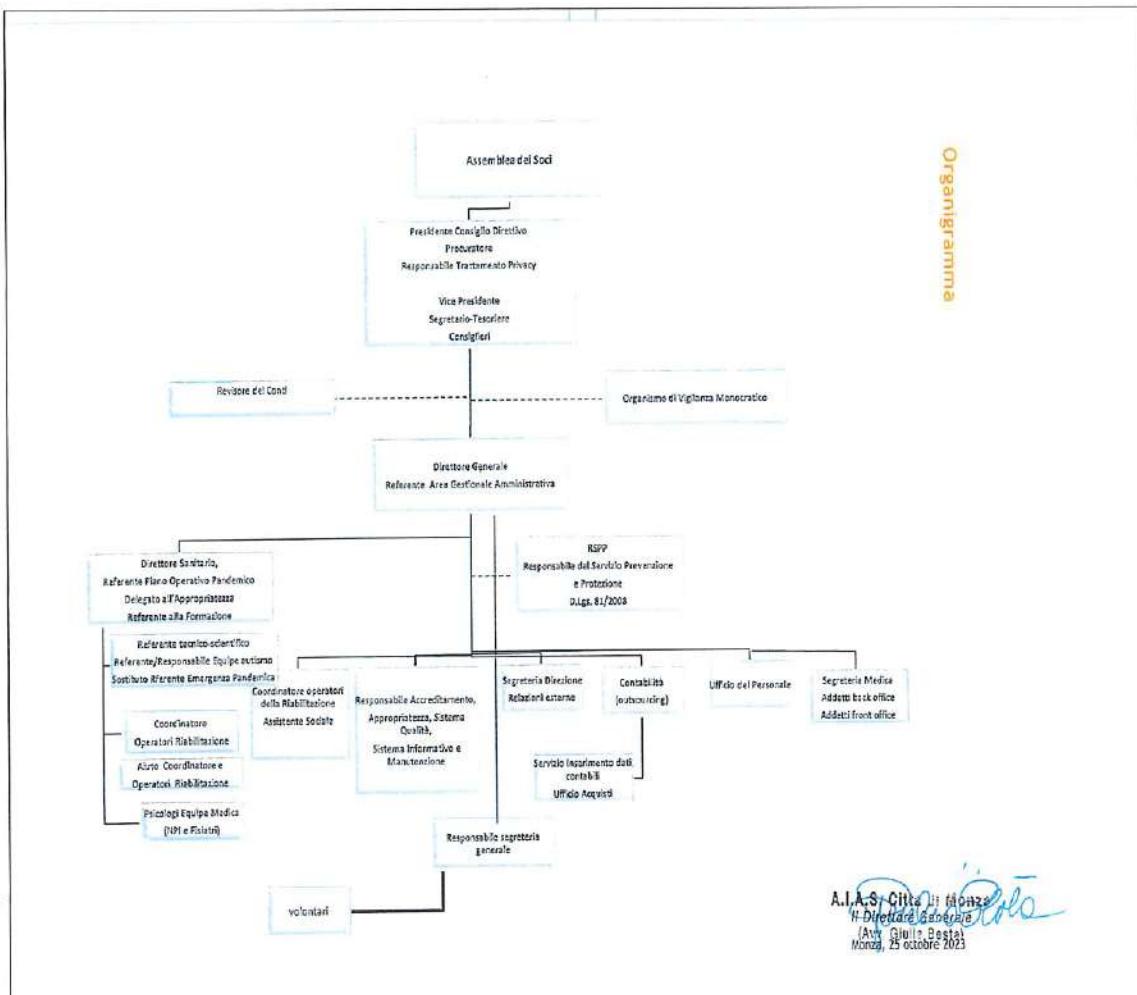
Presso i due Centri sono iscritti anche n. 7 (sette) volontari che sono regolamentati nel Registro vidimato dei Volontari. Nel 2023 sono stati iscritti al Registro n. 1 (uno) volontario e hanno cessato n. 5 (cinque) volontari; pertanto, al 31/12/2023 sono registrati n. 7 volontari, tra i quali sono elencati i componenti del Consiglio Direttivo in carica (3 -tre-).

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

<b>Tot.</b>	<b>Centro A.I.A.S. – Città di Monza – ETS di via Andrea Lissoni, 14</b>
	PROFILO PROFESSIONALE
<b>01</b>	Presidente
<b>01</b>	Direttore Generale
<b>01</b>	Direttore Sanitario e Medico con specializzazione in Neuropsichiatria Infantile
<b>04</b>	Medici con specializzazione in Neuropsichiatria Infantile
<b>01</b>	Coordinatore Operatori della Riabilitazione e Assistente Sociale
<b>01</b>	Referente Sistemi Informativi, Referente Sistema qualità e Referente Manutenzioni
<b>04</b>	Responsabile Segreteria Generale, Addetta Inserimento pratiche Contabili e Acquisti, Segreteria di Direzione e Relazioni Esterne, Responsabile del Personale,
<b>06</b>	2 Addetti Back Office, 1 Addetto Front-Back Office e 3 Addetti Front Office
<b>02</b>	Medici con specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitativa
<b>07</b>	Psicologi e Psicoterapeuti (1 anche Terapisti mediante terapia assistita con il cane (Pet therapy))
<b>08</b>	Fisioterapisti
<b>10</b>	Neuropsicomotricisti
<b>02</b>	Terapisti Occupazionali e Terapisti della Riabilitazione Equestre, e Musicoterapisti
<b>14</b>	Logopedisti
<b>n. 62</b>	
<b>Tot.</b>	<b>Centro SFA “La Ferrovia” di via Enrico Arosio, 10</b>
	PROFILO PROFESSIONALE
<b>n. 03</b>	Addetti al Centro, di cui uno Psicologo-Coordinatore, un Terapista Occupazionale e un OSS

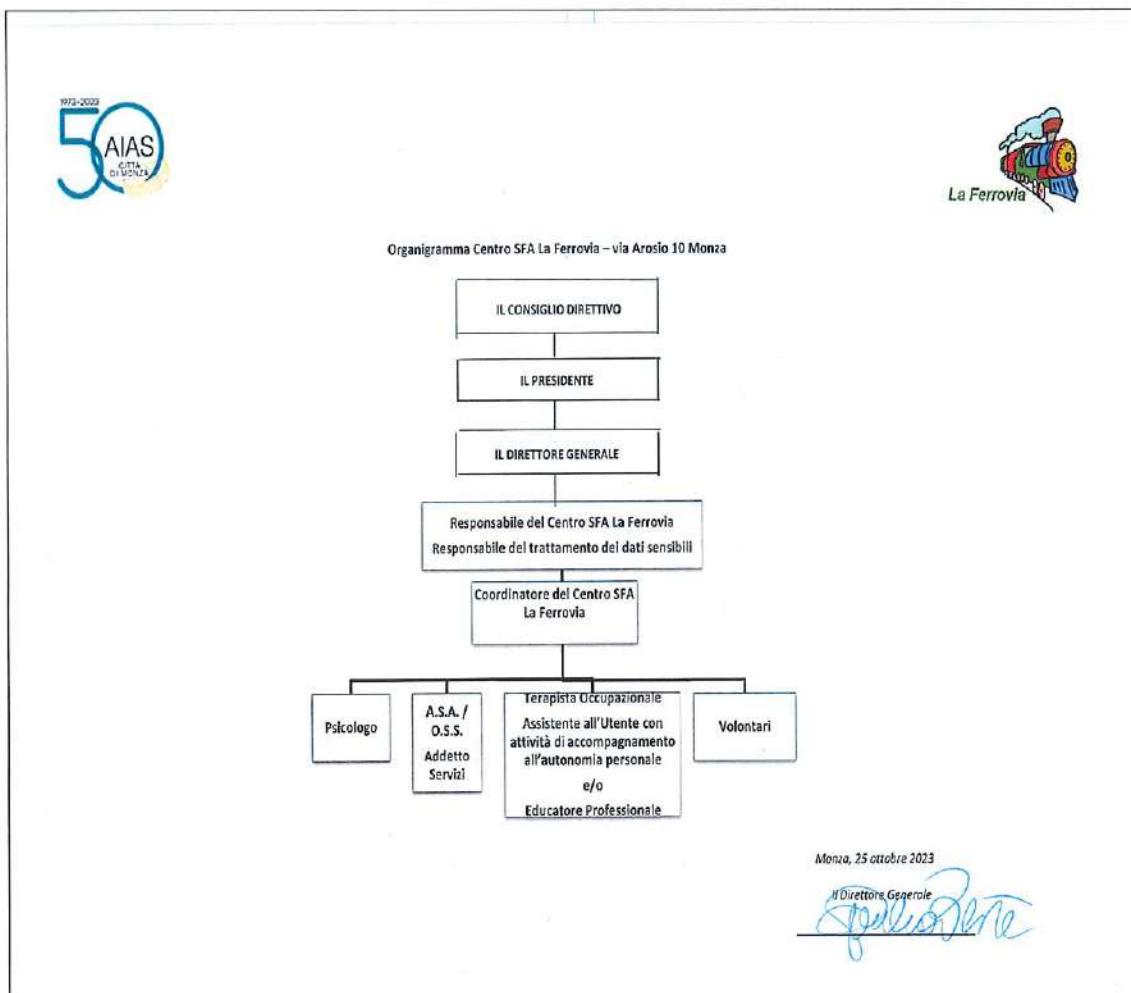
**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

ORGANIGRAMMA A.I.A.S. Città di Monza ETS



## BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023 DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)

### ORGANIGRAMMA CENTRO SFA La Ferrovia – Monza



### 9. COMPOSIZIONE SOCIALE

Soci al 31/12/2022 n. 45 (35 rinnovi 2022 + 10 nuovi soci)

Soci al 31/12/2023 n. 43 (42 rinnovi + 1 nuovo socio)



**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

**10. PERSONALE RETRIBUITO**

Il personale dipendente è retribuito con Contratto Collettivo Nazionale A.I.A.S. in vigore dal 07/09/2022.

Il personale collaboratore a contratto libero professionale è retribuito a tariffario stabilito dal Consiglio Direttivo nella seduta del 10/12/2012 con decorrenza dall'1/01/2013.



**Centro di riabilitazione IDR ex art. 26 legge n. 833/1978**

Personale al 31/12/2023

► <b>Personale dipendente</b>	<b>n. 42</b>
Medico	n. 02
Coordinatore operatori della Riabilitazione e Assistente Sociale	n. 01
Terapisti della riabilitazione	n. 27
Amministrativi e tecnici	n. 12
► <b>Personale con contratto libero professionale</b>	<b>n. 20</b>
Direttore Generale	n. 01
Direttore Sanitario	n. 01
Medici	n. 04
Psicologi	n. 07
Terapisti della riabilitazione	n. 07
► <b>Personale con contratto co.co.co.</b>	<b>n. 01</b>

**Centro SFA (Servizio Formazione Autonomia) La Ferrovia**

Personale al 31/12/2023

► <b>Personale dipendente</b>	<b>n. 02</b>
ASA/ OSS	n. 01
Terapista Occupazionale	n. 01
► <b>Personale con contratto libero professionale</b>	<b>n. 01</b>
Coordinatore Psicologo	n. 01

## BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023 DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)

### **11. ATTIVITÀ SOCIO SANITARIA**

#### **CENTRO DI RIABILITAZIONE IDR EX ART. 26 LEGGE n. 833/1978**

Il Centro è in esercizio secondo le modalità previste dalla D.G.R. n° 7/19883 del 16/12/2004 "Riordino della rete delle attività di riabilitazione" ed in particolare:

- ▶ La procedura di accesso al Centro è stata valutata conformemente a quanto previsto dalla Legge Regionale 3/2008 articolo 6, punto 3 con particolare attenzione ai pazienti in età evolutiva sino ai 3 (tre) anni e ai pazienti in età evoluta affetti da patologie neurologiche, malattie rare suscettibili di riabilitazione;
- ▶ La collocazione in fascia dei pazienti in età evoluta è effettuata secondo l'indice di gravità con utilizzo delle tre fasce previste;
- ▶ La collocazione in fascia dei pazienti in età evolutiva è unica;
- ▶ Rispetto del tetto del numero prestazioni per paziente e limite temporale di "spendibilità" delle stesse;
- ▶ Il Budget è stabilito mediante sottoscrizione di regolare contratto di durata annuale. È redatto sulla base della D.G.R. di Determinazione in ordine alla gestione del Servizio Sociosanitario per l'Esercizio, di norma emessa dalla Regione Lombardia alla fine dell'anno precedente alla nuova stipula contrattuale;

#### **OSSNA Osservatorio Nazionale Autismo – Istituto superiore della Sanità**

AIAS Città di Monza ETS è inserita nella piattaforma OSSNA Osservatorio Nazionale Autismo – Istituto superiore della Sanità.

Il Centro con comunicazione E-mail del 28/05/2021 è stato approvato dal Referente Regionale Dott. Borelli Pietro come Servizio di Riabilitazione dell'Età evolutiva ed inserito nell'OSSNA Osservatorio Nazionale Autismo – Istituto superiore della Sanità. Referente/ Responsabile clinico dell'Equipe sull'autismo Dott.ssa Tidon Stefania.

#### **PORA Piano Operativo Regionale Autismo**

A seguito della Delibera Regionale n. XI/5415 del 25/01/2021 Approvazione Piano Operativo Regionale Autismo, A.I.A.S. ha partecipato ai tavoli di lavoro convocati da ATS Brianza ed ASST. La prima azione richiesta è stata quella di istituire un Nucleo funzionale Autismo (NFA) con referente la Dott.ssa Tidon; dapprima inseriti solo alcuni operatori della Riabilitazione selezionati, ma in seguito integrato con la maggior parte degli Operatori in forza al Centro. Per risultare conformi ed appropriati al PORA, si provvede, costantemente, a revisionare e diffondere il Protocollo Diagnostico interno per l'Autismo. È stato, inoltre, organizzato un Corso di formazione

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

interno "Analisi e conoscenza degli strumenti diagnostici per il disturbo dello spettro autistico, al fine di garantire una formazione continua agli Operatori.

Il piano è aggiornato, annualmente, da Regione Lombardia mediante apposita DGR (anno 2023 DRG XII/1827 del 31/01/2024)

**Piano di lavoro anno solare 2023** – di cui all'allegato 1) D.G.R. n° X/2569 del 31/10/2014.  
 I Piani di lavoro sia per il Centro di Riabilitazione IDR Ex Art. 26 Legge 833 sia per il Centro SFA La Ferrovia per la previsione del personale impiegato e dei trattamenti riabilitativi ed accessi dell'utenza sono stati presentati al Consiglio Direttivo nella seduta del 15/02/2023 per la delibera e approvati all'unanimità. Sono stati redatti con data di emissione 20/02/2023.  
 Il Riesame della Direzione è stato presentato al Consiglio Direttivo nella seduta del 08/02/2022 per la delibera e approvato all'unanimità.

**Prestazioni riabilitative erogate al 31/12/2023**

**Prestazioni riabilitative e visite effettuate - Ambito S.S.R.**

Prestazioni riabilitative e visite effettuate – Ambito S.S.R. (euro)			Anno 2023	Anno 2022
Prestazioni Ambulatoriali			40.313	39.849
Prestazioni "Piccolo Gruppo"			1.729	1.796
Prestazioni Domiciliari			290	433
Prestazioni Extramurali			508	499
Prime Visite (Fisiatriche e Nuropsichiatriche)			648	836
Diurnato Continuo Minori			ND	ND
<b>Totale prestazioni effettuate</b>			<b>43.488</b>	<b>43.413</b>
PS001 prestazioni indirette			2.475	2.753
<b>Totale prestazioni remunerate</b>			<b>45.963</b>	<b>46.166</b>
<b>Totale prestazioni indirette non remunerate</b>			<b>1.106</b>	<b>1.629</b>
<b>Valore prestazioni extra Budget non remunerate espresso in euro</b>			<b>3.612,15</b>	<b>0,00</b>

Nel 2023 il Budget (2.027.620,15) è stato raggiunto con un "over budget" di produzione pari ad € 3.612,15 (fatturato totale 2.031.232,30).



**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

**Prestazioni riabilitative SOLVENTI**

È intendimento della scrivente Direzione di incrementare l'attività svolta in regime di solvenza anche per dare la possibilità a chi è in lista di attesa, di scegliere eventuali cicli riabilitativi.

Prestazioni riabilitative SOLVENTI			Anno 2023	Anno 2022
Prestazioni Ambulatoriali Fisioterapia			347	149
Prestazioni Ambulatoriali Logopedia			38	156
Prestazioni Ambulatoriali Terapia Neuropsicologica			=====	=====
Valutazioni Neuropsicologiche/Test Intellettivo			8	58
Prestazioni Ambulatoriali Terapia Psicologica			20	41
Prestazioni Ambulatoriali Piscomotricità			====	6
Visite specialistiche (Fisiatriche e Nuropsichiatriche)			9	13

**Utenti assistiti dal Centro IDR al 31/12/2023**

La lista d'attesa per la presa in carico riabilitativa per i pazienti per i quali la Segreteria Medica ha già ritirato l'impegnativa è sensibilmente aumentata.

Si conferma la tendenza come negli anni precedenti, di una sempre maggiore affluenza al Centro da parte di pazienti in età evolutiva e l'incremento di richieste di interventi sui pazienti in età evolutiva per Disturbi dello Spettro Autistico, con invii significativi da parte dei pediatri di libera scelta, dalle scuole e da Specialisti esterni.

Nuove prese in carico			Anno 2023	Anno 2022
Utenti Età Evoluta			39	100
Utenti Età Evolutiva			100	39
<b>Totale nuove prese in carico Utenti Età Evoluta ed Età Evolutiva</b>			<b>139</b>	<b>139</b>

Utenti dimessi			Anno 2023	Anno 2022
Utenti Età Evoluta			103 (follow up fine ciclo)	101 (follow up fine ciclo)
Utenti Età Evolutiva			91	91
<b>Totale dimessi Utenti Età Evoluta ed Età Evolutiva</b>			<b>194</b>	<b>192</b>

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

Utenti presi in carico			Anno 2023	Anno 2022
Che hanno effettuato almeno una prestazione durante l'anno 2022				
Utenti Età Evoluta			194	146
Utenti Età Evolutiva			725	582
<b>Totale presi in carico Utenti Età Evoluta ed Età Evolutiva</b>			<b>919</b>	<b>728</b>

## **12. ASPETTI SANITARI**

### **Direzione Sanitaria**

La Dott.ssa Bacca Elisabetta ha assunto la carica di Direttore Sanitario e Referente Piano Operativo Pandemico ricoprendo anche il ruolo di Referente Ente per i tirocini e orientamento degli allievi provenienti dagli Enti di formazione e di Referente del Centro per la Formazione dei lavoratori.

### **Organizzazione sanitaria**

Si è mantenuta la modalità delle Riunioni di Coordinamento a cadenza quindicinale alle quali partecipano il Direttore Generale, il Direttore Sanitario, il Coordinatore dei terapisti della riabilitazione/Assistente sociale e il Referente sistemi informativi e della Qualità.

Tali incontri sono finalizzati al controllo dell'erogazione delle prestazioni e della qualità dei servizi nonché dedicati alla programmazione operativa del Centro.

È prevista inoltre una riunione mensile con il Direttore Sanitario e l'Equipe medica/psicologica; al termine delle riunioni viene stilato un verbale e custodito in apposito registro presso la Segreteria Medica a disposizione degli operatori.

Viene mantenuto un calendario per le riunioni periodiche di settore con il Direttore Sanitario e gli Operatori della Riabilitazione. Tali riunioni saranno programmate dalla Segreteria Medica, saranno in modalità mista (presenza/on-line) a seconda del numero di partecipanti e saranno di durata di 1 ora e 30 minuti.

### **Servizio Diurnato Continuo Minori**

Il Consiglio Direttivo, con seduta del 10/09/2019, ha deliberato all'unanimità di chiudere definitivamente il Servizio di Diurnato Continuo Minori (accreditato per 15 posti) dato l'esiguo numero dei pazienti minori che non permette il minimo standard delle regole di esercizio. Sono state poste in essere tutte le procedure richieste per la chiusura, ma ATS Brianza chiede di provvedere affinché il servizio non venga chiuso. A seguito di una riunione avvenuta con la Dott.ssa Ignone e la Dott.ssa Grappiolo di ATS, ed il Presidente e il Direttore Generale si è valutata la possibilità di riattivare il suddetto servizio.



## BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023 DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)

### Equipe medico specialistica

La Dott.ssa Tidon Stefania ad oggi prosegue la sua preziosa collaborazione presso il Centro A.I.A.S. come Medico specialista in Neuropsichiatra Infantile aumentando a 32,50 ore settimanali. Ha inoltre integrato con un monte ore pari ad un massimo di 15,00 ore mensili che, deve intendersi a integrazione delle ore già contrattualizzate di 32,50 ore settimanali, con l'**Incarico Referente tecnico-scientifico del Centro e l'Incarico di Referente/Responsabile dell'Equipe sull'autismo.**



Prosegue a collaborare con il nostro Centro, come dipendente, la Dott.ssa Gironi Francesca Maria, specialista in Neuropsichiatria infantile a 20,00 ore settimanali.

Prosegue a collaborare con il nostro Centro con Contratto libero professionale il Dott. Demuru Giovanni, specialista in Neuropsichiatria infantile, a 23,75 ore settimanali.

Prosegue la collaborazione con il nostro Centro la Dott.ssa Palmisano Elena Lucia, specialista in Medicina fisica e della riabilitazione con 8,00 ore settimanali e 4 ore mensili per Prime Visite di minori in primo accesso al Centro a supporto dei Medici NPI.

Prosegue a collaborare con il nostro Centro, come dipendente, la Dott.ssa Mapelli Francesca, specialista in Neuropsichiatria Infantile, a 28 ore settimanali.

Da Novembre 2023 è entrata in forza al Centro la Dott.ssa Donatella Bonaiuti, specialista in Medicina fisica e della riabilitazione, per 17 ore settimanali (comparto utenti Età Evoluta).

### Equipe Psicologica

La Dott.ssa Morbi Monica Emanuela, Psicologa e Neuropsicologa, prosegue la collaborazione per la somministrazione di valutazioni di inquadramento diagnostico sui minori su prescrizione del Neuropsichiatra infantile di riferimento.

La Dott.ssa Rondina Stefania, Psicologa e Psicoterapeuta continua la collaborazione come psicologa e somministrazione di valutazioni di inquadramento diagnostico sui minori su prescrizione del Neuropsichiatra infantile di riferimento.

La Dott.ssa Cazzaniga Sara prosegue con la collaborazione come Psicologa, erogando prettamente trattamenti in neuropsicologia.

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

La Dott.ssa Meroni Martina consulente, Psicologa e Terapista della neuropsicologia svolge attività di valutazione neuropsicologica e terapia psicologica ed eroga anche trattamenti in neuropsicologia..

La Dott.ssa Maronati Anna Paola Psicologa oltre a svolgere terapie psicologiche effettua anche attività di pet therapy.

**Operatori della Riabilitazione**

Il personale socio sanitario impiegato è in possesso degli appropriati titoli accademici richiesti per rispondere alle esigenze tecnico-riabilitative del Centro e possono effettuare più specialità in ambito ambulatoriale, extra murale e domiciliare.

La Dott.ssa Dileo Michela, logopedista, è assente per maternità dal 16/10/2023.

**La riabilitazione è  
un gioco di squadra**



La Dott.ssa Losi Sara, logopedista, è assente per maternità dal 13/06/2023.

La Dott.ssa Erika Dell'Acqua, logopedista, è rientrata dalla maternità dal 02/10/2023.

La Dott.ssa Lucrezia Viganò, Logopedista, ha iniziato collaborazione dal 09/01/2023 per un monte ore settimanale di 24 ore.

La Dott.ssa Rossi Francesca, Logopedista, ha iniziato collaborazione dal 28/06/2023 per un monte ore settimanale di 36 ore.

Nel corso dell'anno 2023 sono terminate le collaborazioni con le Logopediste Dott.ssa Anita Lusuardi e Dott.ssa Chiara colombo..

Dott. Madau Lorenzo, Fisioterapista prosegue attività ambulatoriale e attività presso i CDD di Sesto San Giovanni. Ricopre anche il ruolo di Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza (RSL).

**Personale Centro SFA La Ferrovia**

L'OSS presso il Centro SFA La Ferrovia, Sig.ra Menardo Monica Enrica prosegue la collaborazione come dipendente per 20,00 ore settimanali.

La Dott.ssa Francesca Grattagliano, Coordinatore Centro SFA La Ferrovia e Psicologa prosegue la collaborazione, in libera professione, per 8 ore settimanali.

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

La Dott. Dott.ssa Carola De Marchi prosegue la collaborazione come dipendente per 15,00 ore settimanali..

**13. CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO IN AMBITO SANITARIO, AMMINISTRATIVO E SICUREZZA 2023**

La Dott.ssa Elisabetta Bacca è referente per la programmazione e l'organizzazione dei corsi di formazione.

Formazione corso interno con erogazione ECM dedicato a Medici, Psicologi, Psicoterapeuti, Logopedisti, TNPEE, Terapisti Occupazionali, Fisioterapisti:



- Corso di formazione Bobath
- Corso di formazione interno Oral Motor Therapy

Formazione corsi esterni dedicati a tutto il personale:

- Corso aggiornamento RLS;
- Corso generale sulla sicurezza dei luoghi di lavoro;
- Corso di BLSD;
- Corso HACCP SFA;
- CORSO PRIMO SOCCORSO -aggiornamento-;
- CORSO PRIMO SOCCORSO -prima formazione-;
- Corso Antincendio;



**Convenzioni e Collaborazioni per la formazione e l'orientamento**



Si confermano le collaborazioni con i sotto elencati Enti mediante sottoscrizione di contratti con la nostra Associazione per lo svolgimento dei tirocini di formazione e orientamento:

- Università degli Studi di Milano-Bicocca sede Policlinico di Monza e Università Statale di Milano (ASST Santi Paolo e Carlo) in fase di definizione per il tirocinio del Corso di Laurea di Fisioterapia;
- ASST di Monza per il tirocinio pratico degli studenti del Corso di Laurea in Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva (TNPEE);
- Università di Milano sede "Fondazione Don Carlo Gnocchi" ONLUS per il tirocinio del Corso di Laurea di Terapia Occupazionale;
- Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano per lo svolgimento del tirocinio di formazione e orientamento degli studenti del Master in Pet therapy;

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

- ▶ Università bicocca psicologia curriculare e professionalizzante
- ▶ Tacito rinnovo per San Raffaele psicologia – Ecampus psicologia – Università di Pavia musicoterapia – Università Cattolica Sacro Cuore psicologia tutte con tacito rinnovo

Ai sopra elencati Enti di formazione per i quali il Centro è sede continuativa di tirocinio, la nostra Associazione può garantire la formazione di altre figure professionali a seguito di parere e valutazione del Direttore Sanitario e del Direttore Generale per gli ambiti di competenza.

**Specializzazioni e Tirocini**

- ▶ **Tirocinanti in fisioterapia**  
Continuano a frequentare il nostro Centro in media sei tirocinanti ogni due/quattro mesi che si alternano ciclicamente provenienti dall'Università degli Studi di Milano-Bicocca (Policlinico di Monza) e dall'Università Statale di Milano (ASST Santi Paolo e Carlo) iscritti al secondo e al terzo anno di scuola.
- ▶ **Tirocinanti in Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva (TNPEE)**  
Continuano a frequentare il nostro Centro in media quattro tirocinanti iscritti al secondo anno e due tirocinanti iscritti al terzo anno provenienti da ASST di Monza per il tirocinio pratico degli studenti del Corso di Laurea in Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva.
- ▶ **Tirocinanti in Terapia Occupazionale**  
Continuano a frequentare il nostro Centro in media quattro tirocinanti iscritti al secondo anno e un tirocinante iscritto al terzo anno provenienti dall'Università degli Studi di Milano con sede presso la "Fondazione Don Carlo Gnocchi" ONLUS tramite il Centro Santa Maria Nascente – IRCSS con sede in Milano.

**14. ATTIVITÀ SOCIO ASSISTENZIALE**

**Centro SFA (Servizio Formazione all'Autonomia) La Ferrovia**

Il Centro SFA (Servizio Formazione all'Autonomia) La Ferrovia, che presta un servizio sociale rivolto a persone disabili ai sensi della D.G.R. n. 7433 del 13/06/2008 è stato regolarmente riconosciuto mediante Protocollo ufficiale n° 467 del 21 Aprile 2017 della comunicazione di C.P.E. n. 225, rilasciato dall'Ufficio Unico del Consorzio di Desio e Brianza avente oggetto la Messa in esercizio Unità di Offerta Sociale idonea ad accogliere n. 25 (venticinque) utenti, per ragioni organizzative i posti attualmente disponibili vengono autolimitati al numero di 15.

Il Centro SFA La Ferrovia ha sede operativa presso l'unità immobiliare di proprietà dell'Associazione nel comune di Monza (20900 – MB) in via Enrico Arosio, 10.

L'attività, nell'anno 2023 è stata svolta regolarmente:

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)****Utenti assistiti dal Centro SFA La Ferrovia al 31/12/2023**

Utenti presi in carico		Anno 2023
Totale utenti presi in carico		7
Valore accessi complessivi espresso in euro		5.680

**15. VERIFICHE EFFETTUATE DAGLI ENTI DI VIGILANZA E CONTROLLO 2023****VIGILANZA E CONTROLLO ATS Brianza****Centro di Riabilitazione I.D.R. A.I.A.S. - Città di Monza – ETS**

Nell'anno 2023 sono stati effettuati audit sui requisiti di appropriatezza e requisiti strutturali per il Centro di Via Lissoni, 14.

Per quanto riguarda i requisiti appropriatezza è risultato positivo il sopralluogo; per quanto riguarda i requisiti di appropriatezza, il giudizio è vincolato all'operazione, in atto con il Comune di Monza, per regolarizzare il rapporto di occupazione dell'edificio.

**Centro SFA (Servizio Formazione Autonomia) La Ferrovia**

Nell'anno 2023 sono stati effettuati audit presso il Centro SFA La Ferrovia da parte del :

- Consorzio Desio Brianza per verificare i requisiti per l'accreditamento delle Unità di Offerta Sociale per persone con Disabilità – SFA –. Con esito positivo.
- ATS Brianza per requisiti di appropriatezza e strutturali; i requisiti strutturali sono risultato conformi alla check list di riferimento, per quanto riguarda i requisiti di appropriatezza è stato espresso giudizio negativo con relativa sanzione monetaria. È tutt'ora in corso la procedura di ricorso a tale provvedimento.

**16. CONTRATTI E CONVENZIONI****Contratto A.T.S. Brianza**

Il Contratto è stipulato con A.T.S. Brianza all'inizio di ogni anno provvisoriamente dal giorno 01/01/2023 e dal giorno 30/04/2023 (13/01/2023) in base alla DGR delle Regole di esercizio emesse. Successivamente dal giorno 01/05/2023 al 31/12/2023, sottoscritto in via definitiva.

È stato sottoscritto pertanto il contratto annuale, in via definitiva ai sensi della D.G.R. di Regione Lombardia, in data 28/06/2023.

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

**Convenzione per il servizi sociosanitari (Servizio di Riabilitazione) con Cooperativa Sociale Società Dolce Società Cooperativa**

È stata sottoscritta per la durata inizio dal 01/01/2023 e termine il 31/12/2023 la nuova Convenzione per il servizio di Riabilitazione per i soli interventi di fisioterapia rese presso Centro Diurno Disabili "Mimosa" e Centro Diurno Disabili "Magnolia" con sede a Sesto San Giovanni (Mi) in Via Boccaccio, 257.

Prestazioni per fisioterapia Entrata complessiva € 14.833,00.

**Patto di accreditamento 5 Ambiti Territoriali della Provincia di Monza e Brianza**

Il Centro SFA La Ferrovia dal mese di Dicembre 2017 ha partecipato ai bandi di accreditamento avente oggetto "Per l'erogazione di interventi in Attuazione della DGR X/6674 del 7 Giugno 2017: "Programma Operativo Regionale per la Realizzazione degli Interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare – Dopo Di Noi – Legge 112/2016" pubblicato dai 5 Ambiti Territoriali della Provincia di Monza e Brianza (Monza – Carate Brianza – Desio – Seregno – Vimercate).

Il Centro è risultato idoneo per la sottoscrizione dei singoli Patti di accreditamento dell'Ufficio di Piano di ogni Ambito, permettendo ai cittadini richiedenti residenti nei comuni di riferimento di frequentare il Centro SFA La Ferrovia mediante voucher stanziati dalla Regione Lombardia.

Centro SFA La Ferrovia ha partecipato all'Avviso Pubblico per l'accreditamento dei Soggetti Gestori delle Unità di Offerta Sociali per persone con disabilità, pubblicato dall'Ufficio Unico del Consorzio di Desio e Brianza, **conseguendo il titolo di Ente accreditato** (Ufficio Unico - Consorzio Desio Brianza - Verifica dei requisiti di accreditamento Check List/ Requisiti del 11/02/2020).

**Convenzione Voucher Autismo**

A seguito della Delibera Regionale n. XI/5791 del 21/12/2021 Programma Operativo Regionale a favore di persone con gravissima disabilità, A.I.A.S ha partecipato a manifestazione di interesse per essere inserita nella lista degli erogatori del Voucher Sociosanitario Autismo.

L'esito della manifestazione ha dato subito esito positivo da parte di ATS Brianza. La stessa ATS ha acquisito la documentazione (CV e formazione in materia di Autismo) di ciascun Operatore per approvare l'idoneità per erogare le prestazioni della convenzione.

L'esito è stato positivo per la stragrande maggioranza degli Operatori.

A seguito della manifestazione d'interesse è stata sottoscritta una convenzione "sperimentale" nel maggio 2022, con partenza nell'erogazione delle prestazioni dal mese di settembre 2022.

È stata istituita l'apposita specifica di servizio con tutte le procedure correlate; per questa convenzione si è provveduto ad aderire ad apposita piattaforma di registrazione e rendicontazione delle prestazioni. Il rimborso delle prestazioni è mensile.

È stato, inoltre, organizzato un Corso di formazione interno "Analisi e conoscenza degli strumenti diagnostici per il disturbo dello spettro autistico, al fine di garantire una formazione continua agli Operatori.

Anche per l'anno 2023 si è rinnovata la convenzione.

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

**HCP – HOME CARE PREMIUM**

In data 26/09/2022 è stato sottoscritto il patto di accreditamento con Azienda Consortile Desio e Brianza che aderisce all'erogazione di prestazioni integrative HOME CARE PREMIUM.

Il patto di accreditamento riguarda il triennio 2022-2025.

Le prestazioni vengono erogate a favore di dipendenti e pensionati pubblici, iscritti alla gestione unitaria prestazioni creditizie e sociali, per i loro coniugi e per parenti di primo grado non autosufficienti.

Le prestazioni dovranno essere fatturate, per il rimborso, a scadenza mensile posticipata entro il 10 del mese.

**ATTIVAZIONE GOLF THERAPY**

Attivazione, dal giugno 2023, della golf therapy (utilizzo dello strumento golf nella terapia occupazionale e nella terapia neuropsicomotoria) con accordo con FIG

**17. BANDI**

A Settembre 2022, a seguito di avviso pubblico del 09/08/2022, A.I.A.S. ha partecipato ad una manifestazione di interesse per l'assegnazione in concessione d'uso, a titolo gratuito, di un'immobile confiscato alla criminalità organizzata e trasferito al patrimonio indisponibile del Comune di Desio.

In data 27/10/2022 è pervenuta a mezzo PEC il risultato della valutazione della proposta progettuale presentata, in cui l'associazione risulta prima in graduatoria, con un punteggio totale di 26,1, e avente diritto all'assegnazione dell'immobile.

L'approvazione della Commissione e determinazione dirigenziale è la n. 770 del 26/10/2022.

In data 04 luglio 2023, la Giunta Comunale di Desio considera concluso l'iter di assegnazione dell'immobile a favore di AIAS.

Il giorno 01 agosto 2023 veniva sottoscritto contratto di concessione della durata di 20 anni dalla data di sottoscrizione dell'atto stesso, che ha portato alla successiva sottoscrizione di un finanziamento di € 300.000,00 (in data 06 ottobre 2023) per la copertura dei lavori di parziale ristrutturazione dell'immobile.

Dal mese di settembre 2023 sono iniziati i sopralluoghi da parte della Soc. ARCHINPROGRESS Sas per pianificare i 3 step di realizzazione della ristrutturazione dell'immobile.

Nel mese di novembre 2023 sono iniziati i lavori, tutt'ora in corso di svolgimento.

Periodicamente vengono monitorati specifici siti internet ed apposite piattaforme dove vengono pubblicati bandi di interesse pubblico. La Segreteria Generale, in collaborazione con il Presidente, provvede ad esaminare gli stessi e a produrne specifica documentazione per la partecipazione.

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)****18. DESTINAZIONE 5x1000**

L'Associazione ha ricevuto, lo scorso 12/12/2023, un contributo del 5x1000 pari a **Euro 8.727,65**  
Ringraziamo vivamente tutti i contribuenti che hanno scelto la  
nostra Associazione.

**19. CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi di A.I.A.S. - Città di Monza - ETS, disponibile su internet oltre che in segreteria medica in formato cartaceo è costantemente aggiornata. L'ultimo aggiornamento è stato legittimato dal Consiglio Direttivo in data 25/10/2023 (in fase di revisione per restyling sito internet)

Per quanto riguarda il Centro SFA la Carta dei Servizi, sempre disponibile su internet oltre che presso il Centro di via Arosio 10 Monza in formato cartaceo, è stata approvata in data 25/10/2023  
(in fase di revisione per restyling sito internet)

**20. CERTIFICAZIONI****Certificazione ISO 9001:2015**

Nell'anno 2023 AIAS - Città di Monza - ETS ha effettuato l'audit di mantenimento della certificazione da parte dell'ente Certificatore BSI in data 16/03/2023 dal quale sono emerse le consuete raccomandazioni di miglioramento; non sono state segnalate azioni di miglioramento e rapporti di non conformità.

L'audit di certificazione, da parte dell'ente di certificazione BSI, è stato effettuato per i giorni 8 e 9 febbraio 2024 ed il certificato emesso avrà validità triennale.

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

**21. CUSTOMER SERVICE anno 2023**



**Rilevazione indagine del grado di soddisfazione dell'utenza**

A.I.A.S. - Città di Monza – ETS nel mese di Dicembre 2023 ha effettuato una nuova indagine di soddisfazione degli utenti.

Il questionario è compilato e reso dall'utenza in forma anonima.

Sono stati distribuiti 300 questionari di soddisfazione utenza e ne sono tornati 89 (72 validi 17 considerati nulli poiché o non compilati o mancanti di parti) pari al 29,6%; la distribuzione è stata bassa a causa delle numerose assenze riscontrate durante il mese di dicembre.

**Centro di Riabilitazione I.D.R. A.I.A.S. - Città di Monza - ETS**

Le rappresentazioni grafiche (TORTE), ottenute mediante l'elaborazione dei dati risultanti dall'indagine, sono state esposte presso la bacheca del Centro di riabilitazione al piano terra.

La qualità dei servizi erogati ha dato esito nel complesso positivo; il giudizio buono/ottimo è stato espresso da una percentuale compresa tra il 70 ed l'85% degli utenti;

Si riscontra che la disponibilità degli operatori, sia in termini di ascolto che di correttezza, ha raggiunto una percentuale buono/ottimo al 75/80%; per quanto riguarda la disponibilità dei Medici nel fornire spiegazioni, è raggiunta e superata pienamente la sufficienza raggiungendo buoni risultati.

La struttura è ritenuta valida sotto tutti i profili degli utenti con una percentuale di 92%.

Gli Utenti apprezzano la facilità di accesso al Centro dove non sono rilevate alcun tipo di barriere architettoniche (99% del giudizio), e che il Centro sia sovrapponibile o migliore ad altre strutture da loro frequentate (61% sovrapponibile; 26% migliore).

In alcuni questionari sono stati inseriti suggerimenti e/o richieste da parte dell'utente/familiare, che sono stati posti all'attenzione della Direzione Generale e Sanitaria, per eventuali provvedimenti o miglioramenti del caso.

**CONCLUSIONI**

I questionari hanno rimandato, nel complesso, esito positivo per la qualità dei servizi erogati, buona l'accoglienza e più che sufficiente il comfort-ambiente del Centro.

I suggerimenti e le richieste rilevate all'interno dei questionari saranno oggetto di riflessione e valutazione al fine di garantire un servizio ancora più apprezzato agli Utenti.

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023  
DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)****Centro SFA (Servizio Formazione Autonomia) La Ferrovia**

Sono stati distribuiti 7 questionari e ne sono stati riconsegnati 5 (2 non consegnato per ricovero Utente).

Le rappresentazioni grafiche (TORTE) sono state esposte presso la bacheca del Centro SFA La Ferrovia

Come è emerso dai grafici il grado di soddisfazione degli utenti è risultato buono-ottimo.

L'utenza presso il Centro è nella fascia dell'Età evoluta.

In alcuni questionari sono stati inseriti suggerimenti e/o richieste da parte dell'utente/familiare, che sono stati posti all'attenzione della Direzione Generale e dell'Equipe.

**CONCLUSIONI**

I questionari hanno rimandato, nel complesso, esito molto positivo per la qualità dei servizi erogati, l'accoglienza e il confort-ambiente del Centro.

Nonostante il risultato molto positivo, da segnalare, una manifestazione di insufficienza in merito ai problemi di parcheggio del Centro ed una richiesta di incrementare la varietà attività introducendo attività motorie.

**Rilevazione indagine del grado di soddisfazione dei Lavoratori**

A.I.A.S. - Città di Monza - ETS nel mese di Dicembre 2023 ha effettuato l'indagine di soddisfazione dei lavoratori.

Il questionario è compilato e reso dai lavoratori in forma anonima.

Sono stati distribuiti 58 questionari di soddisfazione dei lavoratori e ne sono tornati 50 (di cui 48 compilati ed 2 nullo) pari all'86,20%.

**ANALISI e CONCLUSIONI**

E' emerso dai grafici che, il grado di soddisfazione dei lavoratori, è risultato poco soddisfacente e da cui si evince una situazione di stress e malcontento diffuso tra i lavoratori.

In un buon numero di questionari sono emerse considerazioni e/o richieste da parte dei lavoratori, le principali richieste sono le seguenti:

- concessione di ferie/permessi, senza dover però recuperare le prestazioni non erogate;
- tempi di preparazione materiale;
- tempi di vestizione e svestizione e nuove divise;
- maggiore investimento sulla formazione del personale;
- aumento salario e ticket restaurant.

Tutte le considerazioni e/o richieste sono state posti all'attenzione della Direzione Generale.

**BILANCIO SOCIALE al 31 DICEMBRE 2023**  
**DCPM 21.03.2001 n° 329 art. 3, comma 1, lettera a)**

Il Presidente, il Direttore Generale ed il Direttore Sanitario manifestano gratitudine e soddisfazione ai collaboratori per il lavoro svolto e si augurano che le normative Regionali, le rette ed il budget annuale assegnato possano rendere più agevole il lavoro di tutti particolarmente per il miglioramento della lista d'attesa minori che ha ormai raggiunto attese insopportabili.

L'Assemblea è chiamata ad esprimersi in merito al presente Bilancio Sociale.

Monza, lì 11/04/2024

**A.I.A.S. Città di Monza ETS**  
IL PRESIDENTE

(Dott. Gaetano Santonocito)

**A.I.A.S. Città di Monza ETS**  
IL DIRETTORE GENERALE

(Avv. Giulia Besta)



**A.I.A.S. Città di Monza ETS**  
IL DIRETTORE SANITARIO

(Dott.ssa Elisabetta Bacca)

